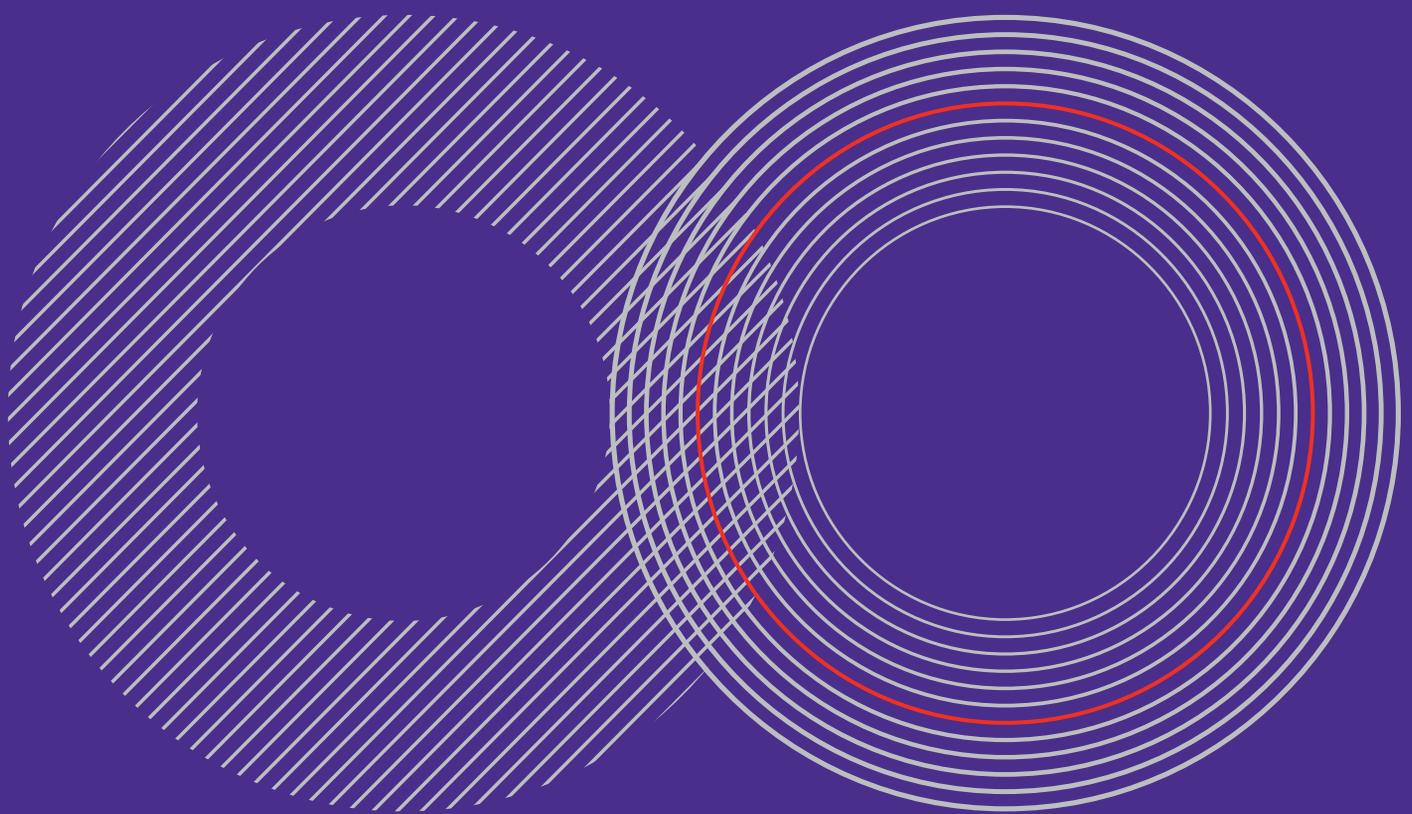


edpespaña



MEMORIA SOSTENIBILIDAD

Resumen 2013
NEVERENDING ENERGY



Lanzamiento del Programa de Eficiencia Energética, **Save: to compete.**

Incorporación de 240 **becarios** de las Universidades de Oviedo, País Vasco, Deusto, Cantabria y Murcia.

Inicio de la **Reforma del Sector Eléctrico.**

Inauguración de la nueva **sede corporativa en Bilbao** que ha obtenido la certificación Leed en eficiencia energética.

Lanzamiento de **Inovgrid** para la implantación de las **smart grids.**

EDP España obtiene la primera **certificación de Eficiencia Energética** del grupo.

Firma del II **Convenio Colectivo** del negocio eléctrico de EDP España.

Registro histórico de **producción hidráulica.**

Aprobación de la **Política de relación con los Stakeholders.**

Lanzamiento de la **marca EDP** en España, única para todos los clientes.

Puesta en gas del gasoducto **Moratalla-Mula** en Murcia.

Mejor índice de **calidad de suministro** eléctrico del sector.

Mejor índice de **satisfacción del cliente** del sector eléctrico.

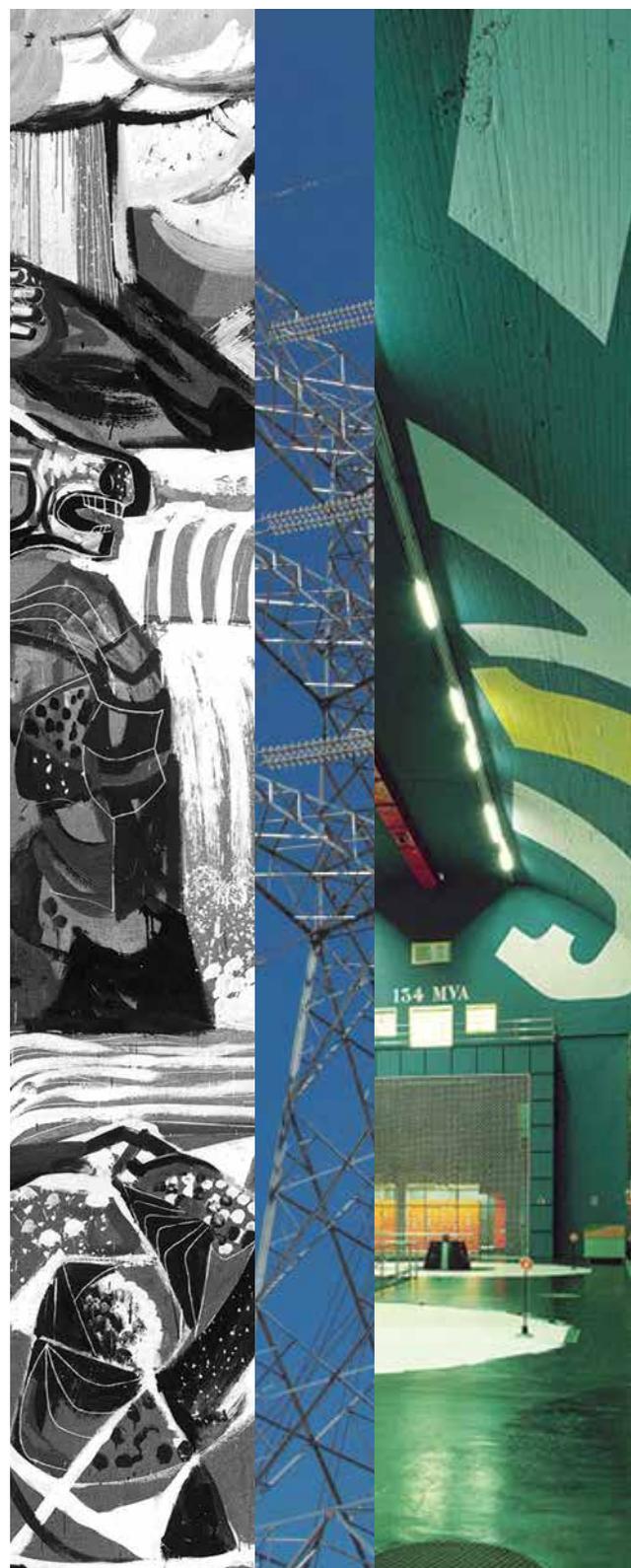
Contribución al posicionamiento de EDP como líder de las utilities en el **Índice Dow Jones.**

Apertura de la primera estación de suministro de **Gas Natural Vehicular** en Vitoria.

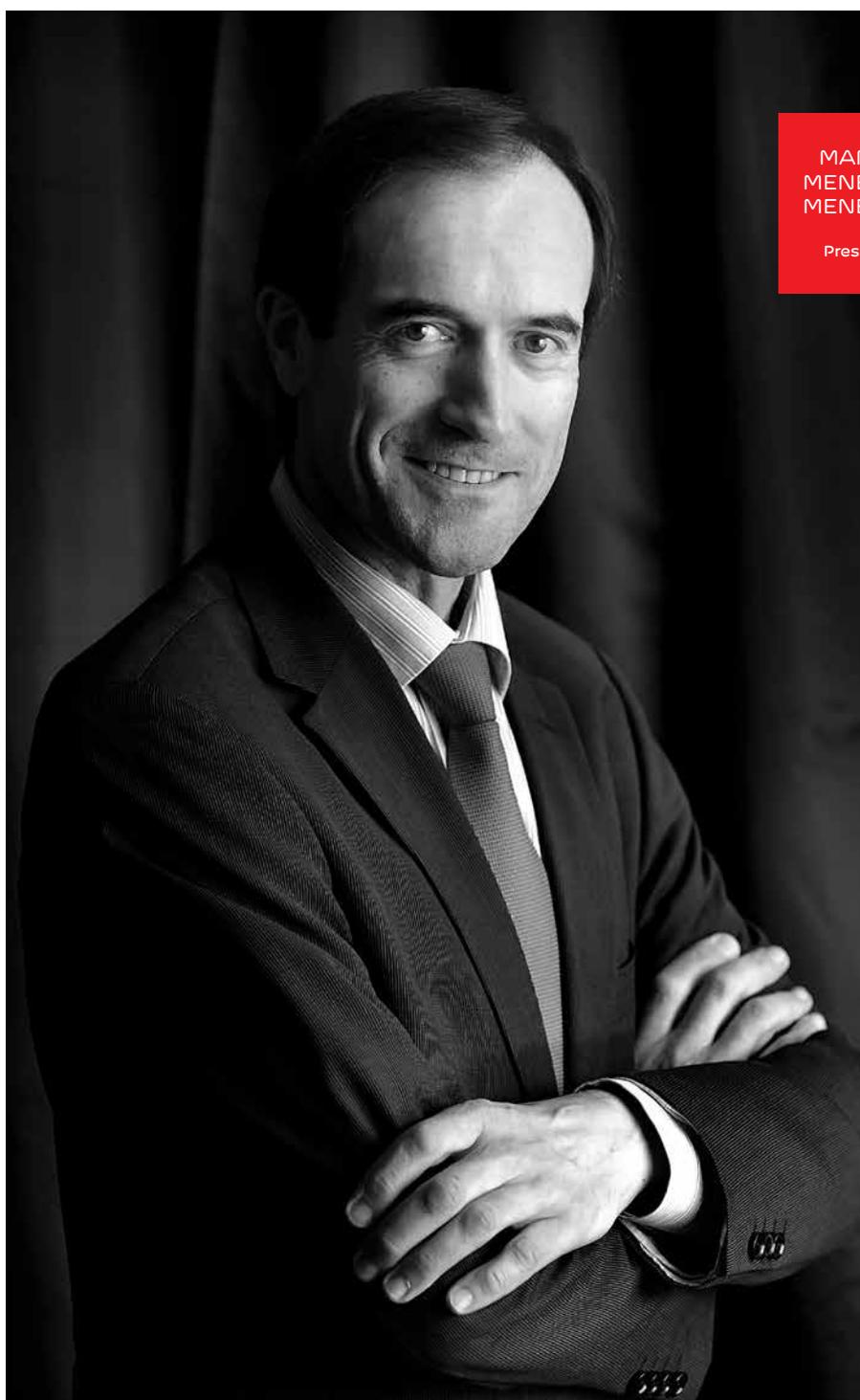


ÍNDICE

6	Carta del presidente
8	Hechos destacados
10	Carta del CEO
12	2013 en cifras
14	EDP en el mundo
16	Compromiso con la Sostenibilidad
18	Hitos y desafíos
20	Retos y oportunidades
22	Clientes
24	Servicio de calidad
26	Capital humano
28	Marco laboral
29	Seguridad y salud
30	Regulación
32	I+D+i
34	Huella ambiental
36	Cambio climático
38	Protección del suelo
40	Resultados financieros



CARTA DEL PRESIDENTE



MANUEL
MENÉNDEZ
MENÉNDEZ

◆
Presidente

LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD QUE, DESDE HACE AÑOS Y DE MODO VOLUNTARIO PUBLICAMOS EN EDP, MUESTRA EL MODELO DE COMPAÑÍA QUE SOMOS, NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD EN LA QUE ESTAMOS Y EL RETORNO DE BENEFICIOS AL ENTORNO EN EL QUE DESARROLLAMOS NUESTRA ACTIVIDAD. DOCUMENTOS COMO ÉSTE COBRAN ESPECIAL IMPORTANCIA EN ESTOS MOMENTOS, MARCADOS POR LA INESTABILIDAD REGULATORIA DEL SECTOR ENERGÉTICO Y LA SITUACIÓN DE CRISIS REPUTACIONAL GENERAL.

Estoy convencido que la Memoria de Sostenibilidad del Grupo EDP en España es una herramienta de comunicación muy relevante con nuestros grupos de interés y, en especial, con la Sociedad, ya que se basa en datos veraces y contrastados reflejando nuestro desempeño económico, ambiental y social.

Quiero invitar a todas las personas, con intereses directos e indirectos en nuestra compañía, a que conozcan con más detalle nuestra organización, nuestros proyectos y acciones, que hacen que EDP España sea la compañía energética mejor valorada por sus clientes; que apuesta por un capital

HIDROELÉCTRICA DEL CANTÁBRICO, S.A.

matriz del Grupo EDP en España.

OPERADOR DE REFERENCIA EN GAS Y/O ELECTRICIDAD

en Asturias, Cantabria, Murcia y País Vasco.

EDP HC ENERGÍA Y EDP NATURGAS ENERGÍA

para la distribución de electricidad y gas.

GENERACIÓN DISTRIBUCIÓN COMERCIALIZACIÓN

de electricidad, gas y servicios.

PRESENTE EN 14 COMUNIDADES AUTÓNOMAS.

EDP OPERA EN ESPAÑA DESDE 2002

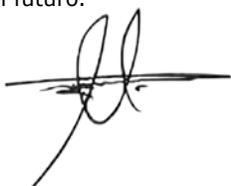
con un 99,87 % participación.

humano que combina talento y compromiso; una compañía comprometida con el medio ambiente, que reduce de forma sostenible sus emisiones y promueve la eficiencia energética; y una compañía comprometida con la sociedad, con iniciativas que fomentan cultura, deporte y recuperación de espacios, entre otros.

Estas iniciativas hacen que sigamos avanzando de forma sostenible en la creación de valor para nuestros grupos de interés. Y esto es parte de nuestra estrategia, y de nuestra "energía interminable".

Quiero agradecer a todas las personas que trabajan en EDP España su implicación con el Grupo. Ha sido un año complejo en el que se han hecho esfuerzos que, sin duda, se verán recompensados en el futuro. Es un hecho relevante el proceso de negociación colectiva desarrollado en el negocio eléctrico en el que se ha aprobado el II Convenio Colectivo del Grupo, asumiéndose ajustes por ambas partes derivados de las situaciones de contorno y las necesidades de flexibilidad de la empresa.

Por último, quiero agradecer la confianza del Grupo EDP a través del Consejo General y de Supervisión y el Consejo de Administración Ejecutivo, apoyando las actividades del Grupo en España, lo que constituye un aliciente fundamental para superar con éxito los retos que nos depara el futuro.



Manuel Menéndez Menéndez
Presidente

HECHOS DESTACADOS

PRINCIPALES RECONOCIMIENTOS

■ EDP ES GOLD CLASS EN EL ROBEOSAM

Por sexto año consecutivo, EDP es considerada miembro de *Sustainability Yearbook*, y por cuarto año consecutivo está integrada en la categoría *Gold Class 2013*, como uno de los líderes mundiales.

■ EDP VUELVE A INTEGRAR EL IBERIAN CARBON DISCLOSURE LEADERSHIP INDEX

EDP fue clasificada con el 97 % en términos de información, formando parte por tercera vez consecutiva en el *Carbon Disclosure Leadership Index*, manteniendo una clasificación B de desempeño.

■ EDP, LA MEJOR EN EL CAMPO DE RELACIÓN CON LOS INVERSORES 2013

Obtuvo el primer lugar respecto a las prácticas en sostenibilidad, y fue distinguida en la categoría de CFO con el tercer puesto. *IR Magazine Europe Awards* es un evento anual que fomenta la excelencia internacional en el campo de las relaciones con inversores, premiando las mejores prácticas de Europa.

■ EDP DISTINGUIDA COMO UNA DE LAS EMPRESAS MÁS ÉTICAS DEL MUNDO

Otorgado por el *Etisphere Institute* por segundo año consecutivo, que incluye los siguientes criterios de análisis: ética, reputación, liderazgo e innovación, gobernanza, ciudadanía empresarial y responsabilidad social y sostenibilidad.

■ EDP ES POR PRIMERA VEZ LÍDER MUNDIAL DE LAS UTILITIES EN LOS ÍNDICES DOW JONES DE SOSTENIBILIDAD

Destacando entre las empresas más grandes del mundo; obtuvo la mejor puntuación en varias áreas, como la gestión y control de riesgos, la biodiversidad y el desarrollo del capital humano, entre otros.

■ EDP CONSIDERADA LA MEJOR EMPRESA MUNDIAL EN TÉRMINOS DE REPORTE FINANCIERO

Reconocida entre más de 300 empresas cotizadas que se sometieron al escrutinio de los analistas de *IR Global Rankings*, considerada un ejemplo de excelencia en términos de rigor, transparencia y coherencia, y de calidad de la información disponible.

■ LA UNIVERSIDAD DE EDP DISTINGUIDA CON EL PREMIO GLOBAL COUNCIL OF CORPORATE UNIVERSITIES (GCCU)

Habiendo recibido el galardón de bronce en la categoría "Mejor Universidad Corporativa que incorpora la identidad, cultura y marca de la organización en sus *Stakeholders*".

■ EDPON LA MEJOR INTRANET DE EUROPA

Vencedora de los *Digital Communication Awards 2013*, en la categoría intranet. Estos premios distinguen anualmente los proyectos más innovadores en el área de Comunicación Digital, en 38 categorías diferentes.

■ EDP SE ADHIERE A BETTERCOAL

Iniciativa internacional para promover las buenas prácticas e integrar los principios de sostenibilidad en la cadena de aprovisionamiento del carbón.

DESTACADOS EN EDP ESPAÑA



ENERGÍA RENOVADA EN EDP

Con la incorporación de 240 nuevos becarios con el fin de realizar prácticas en la empresa. La FUNDACIÓN EDP tiene suscritos convenios con las Universidades de Oviedo, País Vasco, Deusto, Cantabria y Murcia, y permite a los estudiantes en los últimos cursos de la carrera, realizar prácticas remuneradas en nuestras instalaciones.



¡VIVA NUESTRA ENERGÍA! SUPERA LOS 138.000 ALUMNOS

El Programa escolar iniciado a finales de 2010 se imparte en Asturias, País Vasco, Madrid, Murcia y, desde 2013, también en Cantabria. Así, ya son más de 138.000 los alumnos que han viajado por el Mundo de las Energías Renovables y No Renovables, de la mano de Carlos Caldera, Nano Solano, Vera Ribera, Lolo Eolo, Juan Volcán y Tomás Biomás.



EDP APOYA EL DEPORTE

Patrocinando diversas carreras, algunas ligadas a proyectos solidarios (Carrera de la Mujer en Vitoria-Gasteiz para luchar contra el cáncer de mama y Carrera de la Mujer en Gijón para fomentar la investigación de la leucemia infantil) y otras ligadas a eventos profesionales (Tercera edición del Triatlón de Bilbao; Media Maratón de Cangas de Onís, en Asturias, y patrocinio de la XXX edición de la San Silvestre de Oviedo).



SAVE: TO COMPETE

Es el nombre del programa diseñado por EDP para apoyar y promover los proyectos de eficiencia energética en las empresas, identificando las medidas de reducción de consumo energético y apoyando su desarrollo y financiación a través de los ahorros conseguidos.



EDP CONTINÚA SU APOYO A LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

Con la incorporación de tres nuevos vehículos eléctricos de EDP a la flota del Ayuntamiento de Santander, y la cesión a la Fundación Príncipe de Asturias de los vehículos eléctricos de su flota para los desplazamientos urbanos durante la entrega de los Premios Príncipe de Asturias.



FERIA INTERNACIONAL DE MUESTRAS DE ASTURIAS: JUNTOS CONSTRUIMOS EL FUTURO

Con este lema EDP se presentó en 2013, en este evento que se desarrolla cada verano en Gijón, y cuyo objetivo en esta edición fue reforzar la marca EDP, transmitiendo su nueva imagen y sus valores: compañía humana, innovadora y sostenible.



EDP INAUGURA LA PRIMERA GASINERA EN EL PAÍS VASCO

Conectada a la red de distribución de EDP Naturgas Energía, y resultado de una inversión de más de 300.000 euros, responde a la apuesta del Grupo por la innovación, la sostenibilidad y la eficiencia económica. En paralelo, se ha puesto en marcha la renovación de la flota de la propia distribuidora gasista, lo que la convertirá en la primera del país con todos sus vehículos a gas natural.



OFICINA DEL CONSUMIDOR

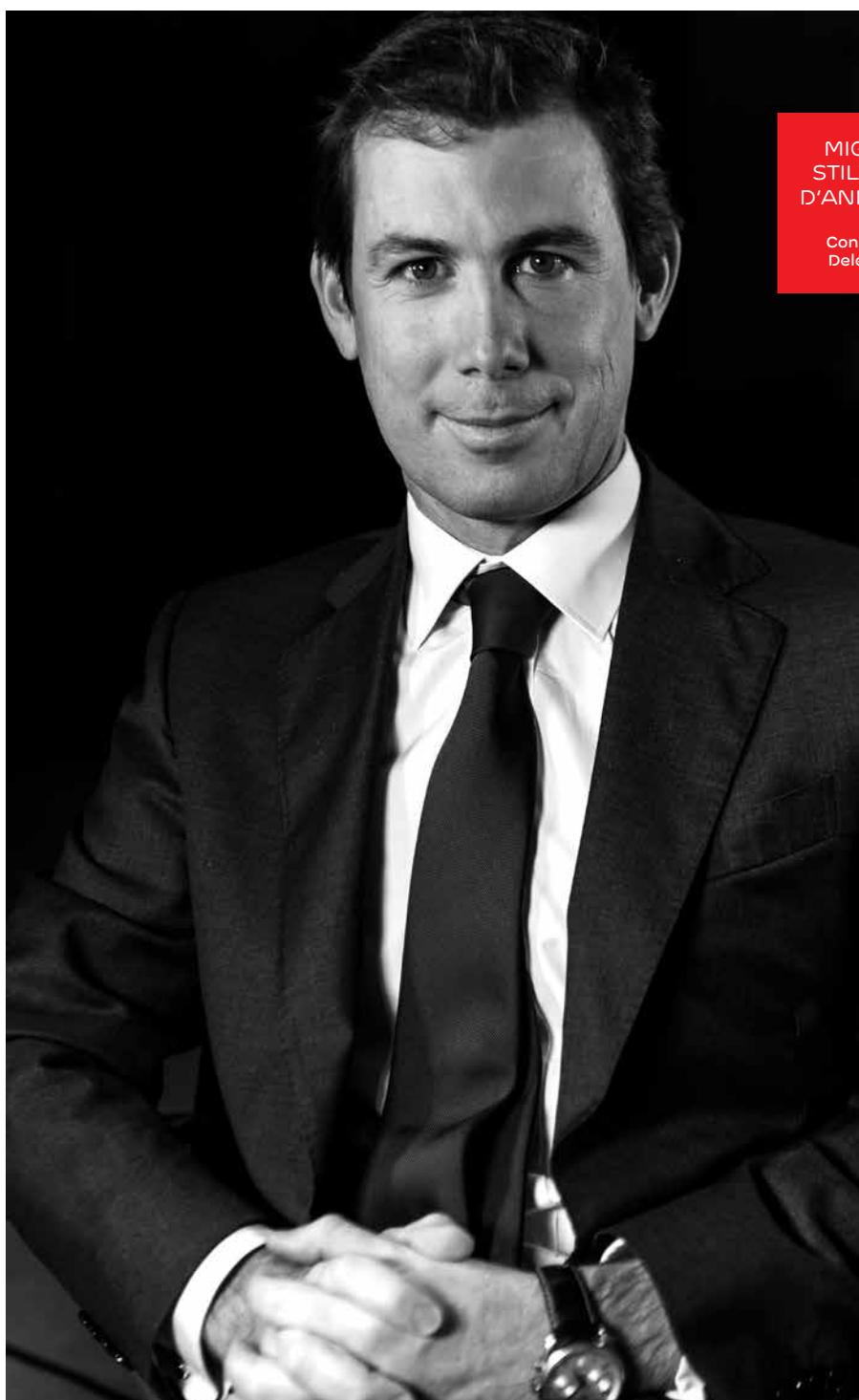
EDP España ha creado la Oficina del Consumidor, en la que aquellos clientes que no estén conformes con la respuesta dada a sus reclamaciones por parte de la compañía, pueden resolver sus diferencias sin tener que acudir a la vía judicial, de una forma sencilla y gratuita, acudiendo a los sistemas arbitrales de consumo.



NUEVA EDICIÓN DEL DÍA SOLIDARIO EN EDP

Destinado a dotar de energía a una ecoaldea de Kenia (en la que viven 1.000 niños huérfanos y 100 abuelos) con la colaboración de todos los empleados.

CARTA DEL CEO

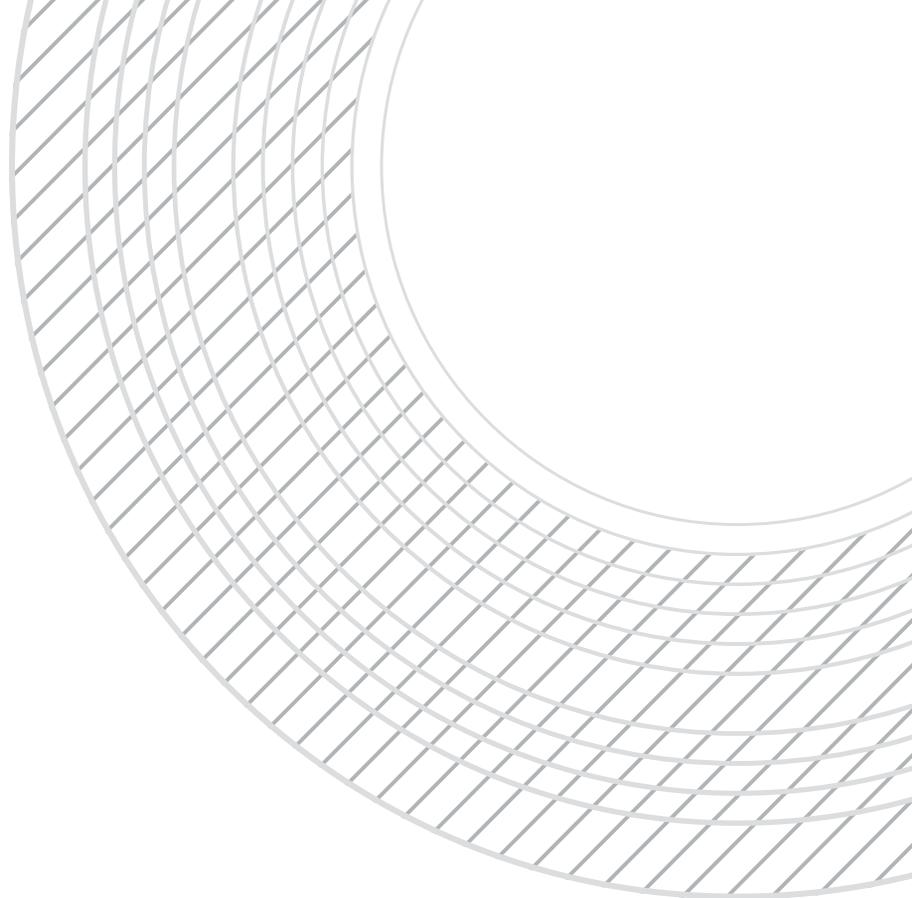


MIGUEL
STILWELL
D'ANDRADE

◆
Consejero
Delegado

LA PUBLICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD DEL GRUPO EDP EN ESPAÑA ES, SIN DUDA, UN HITO MUY RELEVANTE QUE PRUEBA EL COMPROMISO DE TRANSPARENCIA Y REFLEJA LA APUESTA POR LA CREACIÓN DE VALOR, TANTO PARA LA EMPRESA COMO PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS. ES PARA MÍ UN PLACER PRESENTARLES ESTA MEMORIA, QUE ALCANZA YA SU UNDÉCIMA EDICIÓN, ELABORADA DE ACUERDO AL ESTÁNDAR INTERNACIONAL DEL GLOBAL REPORTING INICIATIVE (GRI 3.1) Y CUYOS DATOS HAN SIDO AUDITADOS E INTEGRADOS EN EL INFORME ANUAL DE CUENTAS DEL GRUPO EDP.

La apuesta de EDP por la Sostenibilidad, en sus dimensiones económica, social y ambiental, cobra una especial relevancia en un contexto tan complejo como el vivido en el pasado ejercicio, caracterizado por la incertidumbre regulatoria, el gran aumento de las cargas fiscales, la debilidad de la demanda (en valores de 2005), el exceso de capacidad instalada y la reducción del hueco térmico (en valores de 1997). Todos estos factores han tenido un fuerte impacto en la compañía y serán determinantes para fijar nuestros próximos pasos.



“EDP, UNA DE LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA Y LA EMPRESA ELÉCTRICA MEJOR VALORADA POR LOS CLIENTES”

Destacan, así, los siguientes hitos del 2013:

■ El resultado bruto de operación (EBITDA) ha sido de 597 M€, un 4 % inferior al registrado en 2012, incluyendo una plusvalía de 56 M€ asociada a la venta de activos de transporte de gas, mientras que el beneficio neto (BDI) alcanzó los 125 M€ (-18%). En un entorno económico adverso, se han conseguido resultados relativamente positivos con las decisiones estratégicas adoptadas, el enfoque en la eficiencia y el control de costes.

■ A pesar de la caída en la producción neta de electricidad, se debe destacar la elevada disponibilidad de nuestras centrales de generación y la alta flexibilidad de los ciclos combinados, a lo que se debe sumar un nuevo record de producción hidráulica, con 1.098 GWh.

■ La actividad de las centrales en el Régimen Especial térmico registró una fuerte disminución debido a los cambios regulatorios que han hecho inviable el funcionamiento rentable de muchas plantas de purines y cogeneraciones.

■ El número de puntos de suministro de energía se mantienen estables. En distribución eléctrica superaron los 658.000 y en gas natural aumentaron un 1%, superando el millón. En cuanto a la energía distribuida, la eléctrica aumentó un 2% mientras que la de gas se redujo un 8%. Destaca, nuevamente, un índice de calidad de suministro de energía eléctrica (TIEPI) de 38 minutos que se mantiene como una referencia en España.

■ Continúa el crecimiento de la actividad de comercialización de electricidad y gas, un 5% sobre el año anterior, que ha llegado a 1.900.000 contratos, con una cartera que equilibra volumen y margen. También destacaría el aumento, hasta el 16%, de los servicios de valor añadido con el programa Funciona y la implantación de una marca única e integrada de EDP que ha permitido mejorar la comunicación con los clientes.

■ Se mantiene la apuesta por la I+D+i y la mejora continua, con una inversión en el desarrollo de redes inteligentes basada en el proyecto Innovgrid para la instalación de contadores de telegestión y mejora de la red.

■ Dentro de nuestro compromiso con el medio ambiente se ha inaugurado la nueva sede corporativa en Bilbao, con una inversión de 17 M€, en un edificio histórico rehabilitado con la máxima exigencia en eficiencia energética y cuidado con el medio ambiente (calificación LEED, nivel Platino).

■ Finalmente, me gustaría destacar la relevancia social de la firma del II Convenio Colectivo de Grupo HC Energía para el periodo 2013-2017.

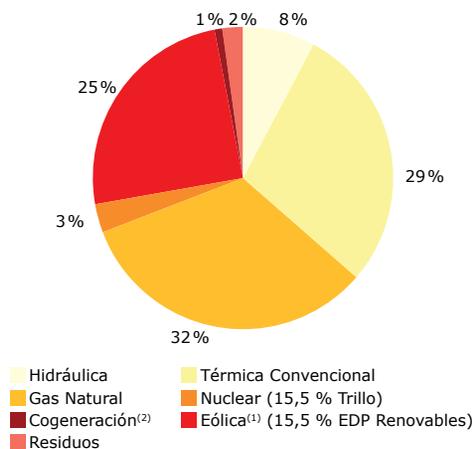
El esfuerzo de todo el equipo profesional y humano en el desempeño de sus funciones y la colaboración con nuestros grupos de interés, hacen de EDP una de las empresas con mejor reputación de España y la empresa eléctrica mejor valorada por los clientes según el índice STIGA.

Aprovecho esta oportunidad para agradecer el trabajo y la dedicación de todos nuestros colaboradores, así como el apoyo del Consejo de Administración de HC a lo largo del ejercicio.

Miguel Stilwell d'Andrade
CEO

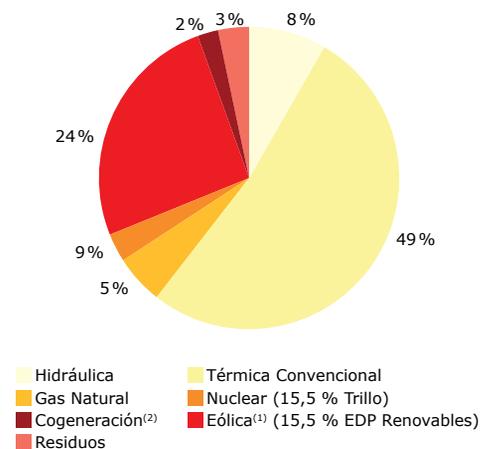
2013 EN CIFRAS

POTENCIA PRODUCTORA INSTALADA
POR TECNOLOGÍA



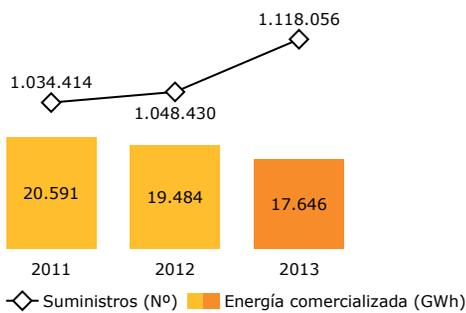
(1) Las inversiones en generación eólica se realizan a través de Edp Renovables.
(2) Traspaso Serantes.

GENERACIÓN ELÉCTRICA NETA
POR TECNOLOGÍA

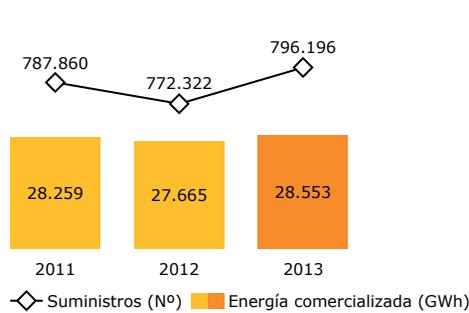


(1) Las inversiones en generación eólica se realizan a través de Edp Renovables.
(2) Traspaso Serantes.

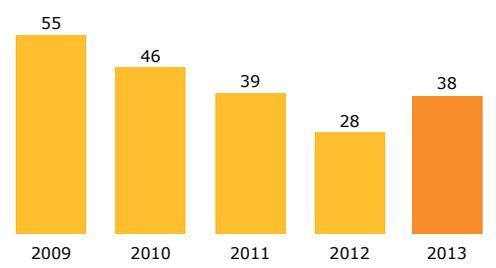
COMERCIALIZACIÓN ELECTRICIDAD



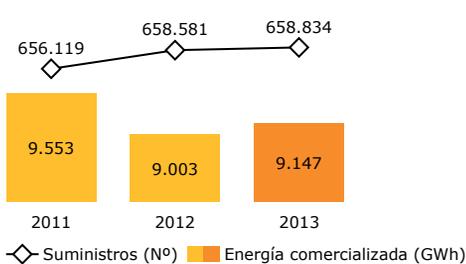
COMERCIALIZACIÓN GAS



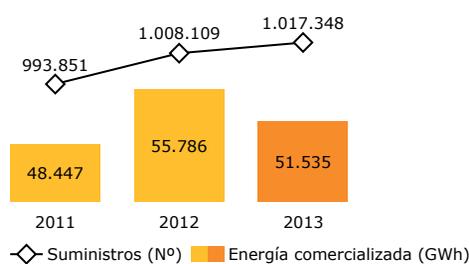
EVOLUCIÓN DEL TIEPI (minutos)
Sector Eléctrico



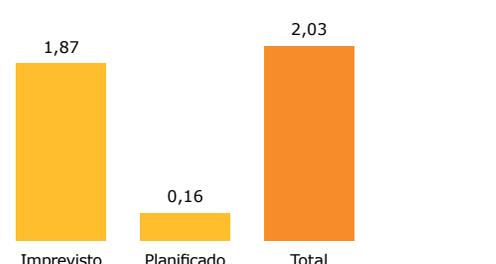
DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD

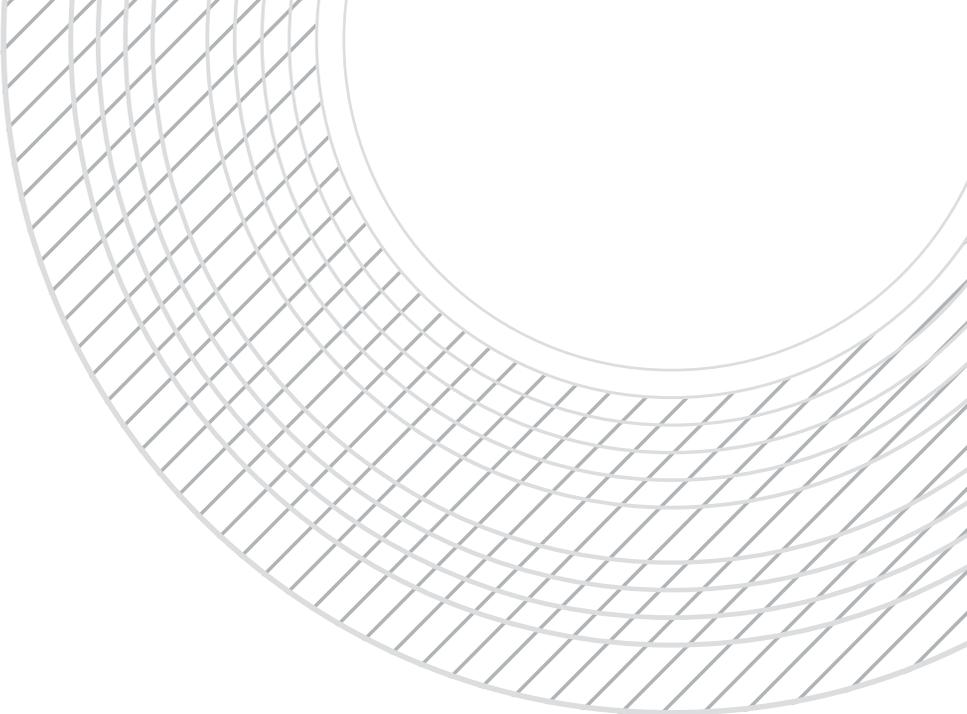


DISTRIBUCIÓN DE GAS

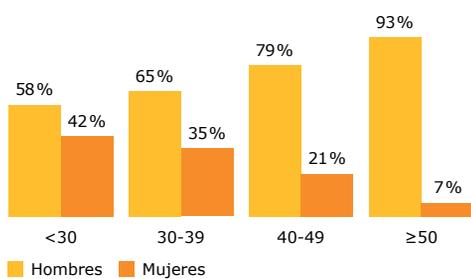


ÍNDICE DE CONTINUIDAD DE SUMINISTRO
(minutos por año y usuario conectado)
Sector Gasista

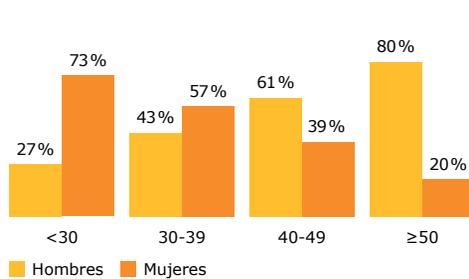




PERFIL DE EMPLEADOS POR EDAD Sector Eléctrico



PERFIL DE EMPLEADOS POR EDAD Sector Gasista



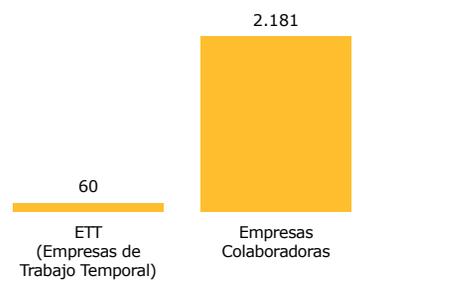
PERFIL DE EMPLEADOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL Sector Eléctrico



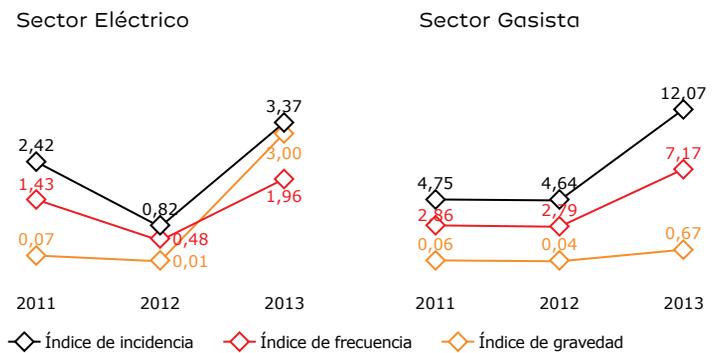
PERFIL DE EMPLEADOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL Sector Gasista



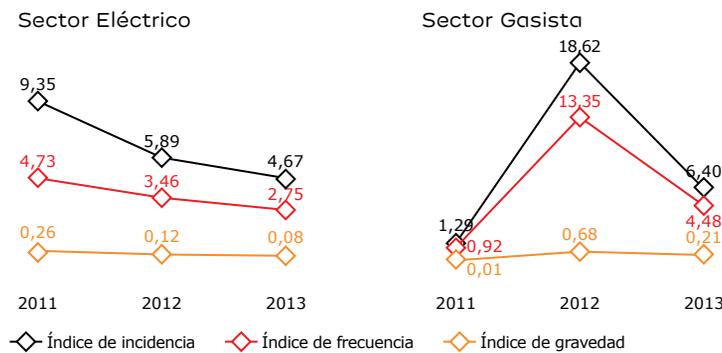
PERSONAL EXTERNO (PROMEDIO 2013) EMPRESAS TEMPORALES Y DE SERVICIOS



ÍNDICES SEGURIDAD Y SALUD - Personal propio



ÍNDICES SEGURIDAD Y SALUD - Personal externo





EDP EN EL MUNDO

EDP TIENE UNA PRESENCIA RELEVANTE EN EL PANORAMA ENERGÉTICO MUNDIAL, ESTANDO PRESENTE EN 13 PAÍSES

EE.UU. Y CANADÁ



300	COLABORADORES
3.667	POTENCIA INSTALADA (MW)*
10.146	PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
100 %	PRODUCCIÓN A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES**
200	CAPACIDAD EN CONSTRUCCIÓN (MW)

BRASIL



2.931	COLABORADORES
3.045.165	CLIENTES DE ELECTRICIDAD
2.241	POTENCIA INSTALADA (MW)*
8.590	PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
86 %	PRODUCCIÓN A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES**
592	CAPACIDAD EN CONSTRUCCIÓN (MW)
25.880	DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD (GWh)

EDP ESPAÑA



ANDALUCÍA 

ARAGÓN 

ASTURIAS 

CANTABRIA 

CASTILLA Y LEÓN 

CASTILLA LA MANCHA 

CATALUÑA 

COMUNIDAD VALENCIANA 

EXTREMADURA 

GALICIA 

MADRID 

MURCIA 

NAVARRA 

PAÍS VASCO 

REINO UNIDO

 renewables

31 COLABORADORES

FRANCIA Y BÉLGICA

 renewables

31 COLABORADORES
392 POTENCIA INSTALADA (MW)*
806 PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
100 % PRODUCCIÓN A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES**
12 CAPACIDAD EN CONSTRUCCIÓN (MW)

POLONIA Y RUMANÍA

 renewables

73 COLABORADORES
891 POTENCIA INSTALADA (MW)*
1.243 PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
100 % PRODUCCIÓN A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES**
10 CAPACIDAD EN CONSTRUCCIÓN (MW)

PORTUGAL

 renewables

6.982 COLABORADORES
5.717.678 CLIENTES DE ELECTRICIDAD
374.988 CLIENTES DE GAS
9.530 POTENCIA INSTALADA (MW)*
24.317 PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
62 % PRODUCCIÓN A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES**
1.468 CAPACIDAD EN CONSTRUCCIÓN (MW)
43.858 DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD (GWh)
6.938 DISTRIBUCIÓN DE GAS (GWh)

CHINA



1 COLABORADOR

ITALIA

 renewables

22 COLABORADORES
70 POTENCIA INSTALADA (MW)*
83 PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
100 % PRODUCCIÓN A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES**

ESPAÑA

 renewables

1.935 COLABORADORES
1.118.056 CLIENTES DE ELECTRICIDAD
796.196 CLIENTES DE GAS
6.163 POTENCIA INSTALADA (MW)*
15.763 PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
44 % PRODUCCIÓN A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES**
9.147 DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD (GWh)
51.535 DISTRIBUCIÓN DE GAS (GWh)

* MW EBITDA

** Incluye energía hidráulica, eólica, solar y biomasa



DELEGACIONES COMERCIALES

Nº de empleados
1.612

Comercialización de Gas
796.196 suministros
28.553 GWh

Comercialización de Electricidad
1.118.056 suministros
17.646 GWh



INSTALACIONES DE GENERACIÓN

Potencia instalada bruta
3.855 MW convencional
475 MW renovables cogeneración residuos

Generación eléctrica neta
9,3 TWh convencional
1,5 TWh renovables cogeneración residuos

INSTALACIONES DE DISTRIBUCIÓN



Redes eléctricas
23.294 km
9.147 GWh energía eléctrica distribuida



Redes de gas
9.996 km
51.535 GWh gas vehiculado

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

EL GRUPO EDP DESPLIEGA SU ACTIVIDAD EN UN SECTOR VITAL PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL: EL SECTOR ENERGÉTICO.

La misión de la empresa se basa en tres pilares fundamentales: la creación de valor para el accionista, la orientación al cliente y un enfoque en el potencial humano de la compañía, todo ello con el fin de ser el operador de electricidad y gas más competitivo y eficiente en la península ibérica.

Para lograr este objetivo, EDP desarrolla sus actividades según principios de transparencia, respeto por el medio ambiente y cumplimiento de los más altos estándares de ética y honestidad. Ha establecido así los **Principios de Desarrollo Sostenible** del Grupo, que orientan la búsqueda del equilibrio entre las actividades económicas, sociales y medioambientales:

CONTRIBUIR ACTIVAMENTE A LA PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE LA BIODIVERSIDAD, Y PROMOCIONAR LAS MEJORES PRÁCTICAS DE GESTIÓN AMBIENTAL EN LA CADENA DE VALOR.

En 2012, EDP puso en marcha la aplicación **MaPA** para la divulgación de Buenas prácticas Ambientales implantadas en sus instalaciones: www.mapaedp.com

PROMOCIONAR LA INNOVACIÓN Y LA CREATIVIDAD.

EDP ha establecido diversas líneas estratégicas encaminadas a la búsqueda de nuevas oportunidades de mercado y a la mejora de nuestros procesos, así como a la promoción de la investigación y el desarrollo tecnológico y la gestión del conocimiento, en el dominio de la energía.

GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA Y EL DIÁLOGO CON TODAS LAS PARTES INTERESADAS.

EDP promueve canales de consulta y comunicación con las partes interesadas; en esta línea ha aprobado recientemente la **Política de relación con los Stakeholders**.

CUMPLIR CON LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA APLICABLE, ASEGURANDO UN GOBIERNO DE LOS NEGOCIOS PARTICIPATIVO, COMPETENTE E ÍNTEGRO.

EDP España tiene implantados **Sistemas de Gestión** que son auditados anualmente por una entidad externa, para asegurar un servicio de calidad a nuestros clientes, la protección ambiental y la prevención de la contaminación, así como la gestión del desempeño preventivo. En 2013 destaca la obtención del certificado de eficiencia energética en el edificio social de Plaza de la Gesta y para la actividad de EDP Empresa de Servicios Energéticos, S.L.

CREAR VALOR DE FORMA CONTINUA A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES, INTEGRANDO LOS ASPECTOS AMBIENTALES Y SOCIALES EN LA ESTRATEGIA Y TOMA DE DECISIONES, Y PROMOCIONANDO EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE LOS COLABORADORES, RECONOCIENDO LA EXCELENCIA Y EL MÉRITO.

El **Programa Lean** se desarrolla en EDP desde el año 2006, con la participación activa de todos los empleados.



HITOS Y DESAFÍOS



JAVIER SÁENZ DE JUBERA ÁLVAREZ
DIRECTOR GENERAL CORPORATIVO
Y COMERCIAL

"EDP España en este ejercicio ha lanzado la marca EDP única para todos sus clientes, lo que facilita nuestra relación con los mismos. Esta iniciativa está en línea con el proceso de simplificación de la estructura organizativa de EDP España que en 2013 se ha concretado en la existencia de Direcciones unificadas para la Actividad Regulada, la Actividad Comercial, la de Soluciones Comerciales y la de Administración, con el objetivo de seguir profundizando en este proceso en 2014".



MASSIMO LUCIO ROSSINI
DIRECTOR GENERAL CORPORATIVO
Y DE REDES

"En el año 2013 los resultados de las actividades reguladas de EDP España, desempeñadas por nuestras distribuidoras EDP HC Energía y EDP Naturgas Energía, han sufrido, aunque de manera distinta, por la venta del negocio de Transporte de Gas y los profundos cambios regulatorios ocurridos en 2013.

Aún así, las Distribuidoras del Grupo han logrado reducir al mínimo los impactos negativos, principalmente por la capacidad que han tenido en el control de costes y la buena gestión de los recursos, demostrando su capacidad de actuar de forma eficiente.

El éxito logrado en concretar proyectos como Inovgrid, el gasoducto Moratalla - Mula, el arranque de nuestra primera estación de suministro de Gas Natural Vehicular, así como el mantenimiento de excelentes niveles de calidad de servicio, ponen de manifiesto el compromiso de las personas de Negocio regulado con la Corporación, las comunidades locales y nuestros Clientes".



FÉLIX ARRIBAS ARIAS
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN,
FINANZAS Y RECURSOS HUMANOS

"En 2013 arranca el Proyecto Global de Movilidad Interna para EDP España con objetivo de mejorar la competitividad y lograr un desarrollo profesional óptimo para personas y empresas en un concepto de fuerza de trabajo global. Este proyecto que continuará su desarrollo a lo largo de 2014 pretende situar la movilidad como clave para el desarrollo de carreras profesionales estableciendo objetivos y medios que posibiliten e incrementen la movilidad dentro del grupo EDP".



AZUCENA VIÑUELA HERNÁNDEZ
DIRECTORA DE AUDITORÍA INTERNA

"El 2013 fue un año de consecución de retos importantes cuyos principios básicos se mantienen para el 2014. Entre ellos destacaría cuatro: la ejecución de un plan de trabajos muy exigente volcado en la creación de valor añadido para el Grupo y la cobertura de los principales riesgos a los que está expuesto; la implantación de una nueva metodología de análisis de riesgos atendiendo al contexto económico y regulatorio actual; el desarrollo de nuevas técnicas de trabajo de auditoría interna basadas en el uso de tecnologías de información que permiten una cobertura de riesgos más eficiente y facilitan la interacción con el negocio y su capacidad de reacción; y la evidencia de los resultados de la consolidación del Sistema de Control Interno de Reporting Financiero (SCIRF), atendiendo al compromiso interno adquirido por el Grupo en su momento, anticipándose a las recomendaciones de la CNMV, con la obtención, por segundo año consecutivo, de una opinión de auditoría externa favorable emitida por el auditor de cuentas".



JOSÉ LUIS MARTÍNEZ MOHEDANO
SECRETARIO GENERAL Y DEL CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN

"En el año 2013 destacaría dos hitos importantes, en primer lugar la primera revisión del Código de Ética del Grupo EDP, que ha dado lugar a un nuevo texto único que es aplicable a la totalidad de las empresas del Grupo con independencia de las diferentes geografías donde están ubicadas, bajo el lema "somos lo que hacemos" y que ha sido consecuencia de un profundo trabajo de reflexión interna en todas las áreas y unidades de negocio sobre la ética en la empresa y sobre la forma en la que queremos estar en un mundo en el que nos encontramos cada vez más presentes. En segundo término cabe destacar la constitución de la FUNDACIÓN EDP, que partiendo de la base de la originaria Fundación HC, canaliza ahora todas las actividades de mecenazgo y responsabilidad social empresarial de EDP España, formando parte de la misma los Grupos HC Energía, Naturgas, EDP Renováveis y EDP Sucursal en España, con un ámbito de actuación que se extiende a todo el territorio nacional".



SANTIAGO BORDIÚ
CIENFUEGOS-JOVELLANOS
DIRECTOR DE REGULACIÓN

"Como suele ser habitual todos los años, 2013 ha vuelto a ser un ejercicio complicado en lo que se refiere a la regulación, y esta vez el déficit de tarifa no ha sido el único protagonista. El regulador ha aprovechado que tenía que realizar nuevos ajustes para garantizar la sostenibilidad económica del sistema eléctrico, para reformar profundamente el sector. El año 2014 también se presenta difícil, y no por el déficit de tarifa que ya deberá estar eliminado, sino porque habrá que dar continuación a las reformas iniciadas, en las que cobrará creciente importancia la mejora de la eficiencia del sistema y el aumento de la calidad del servicio que percibe el consumidor".



MARCOS ANTUÑA EGOCHEAGA
DIRECTOR DE PROYECTOS Y COMUNICACIÓN

“En 2013 destaca el lanzamiento en España del programa Save: to compete dirigido a empresas, que nos va a servir para acercarnos a nuestros clientes, comprender mejor sus necesidades energéticas y compartir con ellos el esfuerzo para lograr un consumo más eficiente, ofreciéndoles un servicio integrado de evaluación, asesoramiento, ejecución completa y garantía de ahorros a través de medidas de eficiencia energética”.



MIGUEL MATEOS VALLES
DIRECTOR DE GENERACIÓN

“Lo más destacable en la actividad de generación ha sido el registro histórico de máxima producción hidráulica, conseguida gracias a la disponibilidad de nuestras centrales, que pese a no contar con gran capacidad de almacenamiento de agua, son capaces de ejecutar los trabajos de mantenimiento sin limitar la capacidad de producción. También por la flexibilidad de los ciclos combinados, que han mejorado sus procesos hasta el punto que podemos simultanear los arranques de dos unidades de una misma central y en tiempos suficientemente cortos como para atender las necesidades del mercado de generación. A ello hay que añadir la fiabilidad técnico-económica de las centrales térmicas de carbón, que constituyen una base firme de nuestro parque generador. En los aspectos negativos, a pesar de los esfuerzos realizados en prevención, un accidente mortal ha empañado todos los indicadores positivos en este área”.



RICARDO GONZÁLEZ SANTANDER
DIRECTOR DE MARKETING Y VENTAS B2C

“Creo que el logro más importante de Marketing y Ventas B2C, ha sido implantar la marca comercial EDP en toda España, permitiendo a los hogares de fuera de nuestras zonas tradicionales beneficiarse de nuestra oferta dual con el servicio más competitivo del mercado, alcanzando los índices de satisfacción más altos del sector según el índice STIGA de Satisfacción del Consumidor Español”.



JAVIER FLÓREZ FERNÁNDEZ
DIRECTOR DE VENTAS B2B

“En EDP queremos identificarnos por la cercanía, el servicio y la relación con nuestros clientes B2B (business to business). Queremos ayudar a nuestros clientes a contratar el suministro energético que mejor se adapte a sus necesidades, para lo que todos y cada uno de nuestros clientes tiene a su disposición un gestor comercial o un equipo de empresa especializado. En el futuro vamos a trabajar también para ayudar a nuestros clientes a implantar medidas de eficiencia que les permitan optimizar sus consumos energéticos”.



LUIS ÁLVAREZ ARIAS DE VELASCO
DIRECTOR DE REDES EDP HC ENERGÍA

“Durante el año 2013, en el mes de marzo, se creó el departamento de Inovgrid en el área de redes, que se hizo cargo de la campaña de colocación de contadores electrónicos (obligación legal de sustituir todos los contadores tipo V, menos de 15 kW, antes del 31 de Diciembre de 2018), con el objetivo de aprovechar la campaña de sustitución de contadores para implantar las smart grids. En este período, además de haber alcanzado el 35 % de contadores sustituidos, se trabajó en el desarrollo de aplicaciones que permiten una gestión inteligente de la red de baja tensión; en concreto se desarrolló un proyecto piloto en Pola de Siero, en donde se puede gestionar la red de baja desde el sistema Scada, permitiendo realizar consultas al contador seleccionado obteniendo así todos sus datos, y abriendo multitud de utilidades que permitirán optimizar la explotación de la red y mejorar aún más la calidad de suministro a nuestros clientes”.



JUAN RAMÓN ARRAIBI DAÑOBEITIA
DIRECTOR DE NEGOCIO REGULADO
EDP NATURGAS ENERGÍA

“Como hechos relevantes del 2013 destacaría tres: el lanzamiento del proceso de licitación de nuestras principales actividades de desarrollo de infraestructuras y explotación de red, la puesta en gas del gasoducto Moratalla-Mula en la comunidad de Murcia y la sustitución de la flota de vehículos por vehículos propulsados a gas natural. El principal reto del 2014 vendrá derivado de las nuevas reglas de juego que marque el ministerio para esta actividad regulada y la reflexión estratégica consecuente para adaptarnos a las mismas”.



RAFAEL CAREAGA ARLUNDUAGA
DIRECTOR DE RECURSOS Y RELACIONES
INSTITUCIONALES

“Tras el traslado a la nueva sede corporativa de Bilbao, en el año 2013 hemos recibido de U.S. Green Building Council la certificación LEED - NC (Nueva Construcción y Grandes Remodelaciones) en su máxima categoría Platino, que garantiza que la totalidad del edificio ha sido diseñado y construido siguiendo los criterios de sostenibilidad integral más exigentes. Además, hemos integrado los patrocinios y actividades de Educación e Investigación, Cultura, Social y Ambiental del Grupo Naturgas, en el ámbito de la FUNDACIÓN EDP para España, que se constituyó en noviembre de 2013. Finalmente uno de los proyectos destacables para 2014 es alcanzar el acuerdo de Convenio Colectivo en las empresas del Grupo Naturgas, que sea de aplicación para el próximo periodo”.



JOSÉ NEGUERUELA RAMÓN
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN

“Desde el punto de vista organizativo en 2013 se continúa con la integración a nivel corporativo de la Dirección. El principal hito, ha sido la ayuda en la definición del Nuevo Modelo de Gestión Aplicacional, proyecto clave para conseguir la Gestión y el Mantenimiento de Aplicaciones a nivel Ibérico. En cuanto a proyectos destacamos la unificación de las webs públicas y la unificación de las Áreas de Clientes de nuestras comercializadoras, la integración de los sistemas de la distribuidora con el sistema de Telegestión, así como otros proyectos orientados a la eficiencia operativa y a la mejora en la gestión en distintas Áreas de Negocio”.



YOLANDA FERNÁNDEZ MONTES
DIRECTORA DE AMBIENTE, SOSTENIBILIDAD,
INNOVACIÓN Y CALIDAD

“La aprobación de la Política de relación con los Stakeholders del Grupo EDP en 2013 ha sido especialmente importante para mejorar nuestras relaciones con los grupos de interés. Así, destacan las inversiones ambientales realizadas por un importe superior a 37 millones de euros, generando riqueza en las comunidades en las que estamos presentes, y los nuevos proyectos de I+D+i, para afrontar los retos de futuro que se presentan, tanto ambientales como tecnológicos. Todas estas iniciativas las divulgamos y ponemos en valor a través de la web de sostenibilidad, dentro de nuestro compromiso de transparencia, lo que también nos ha permitido contribuir al posicionamiento del Grupo como líder de las Utilities en el Índice de Sostenibilidad Dow Jones”.

RETOS Y OPORTUNIDADES

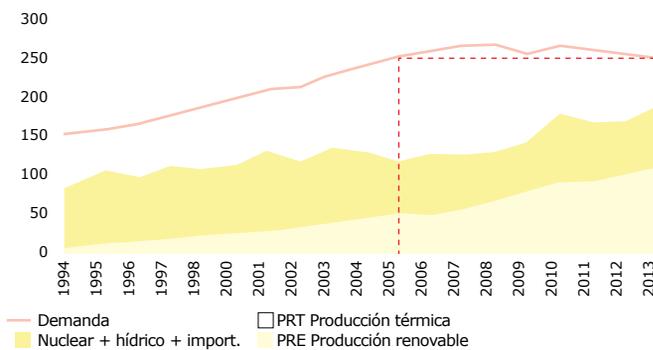
LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL ESTÁ LLEVANDO AL SECTOR ENERGÉTICO A UN PANORAMA DESFAVORABLE QUE LE OBLIGA A REALIZAR FUERTES AJUSTES.

RETOS

DISMINUCIÓN DE LA DEMANDA

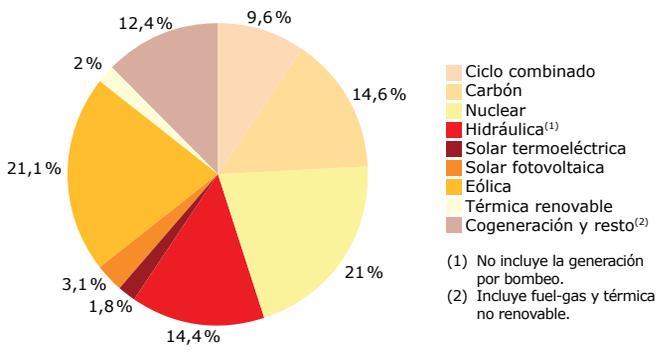
Esta bajada implica un menor funcionamiento de los grupos llegando incluso a estar parados en muchas horas del año. De un régimen de funcionamiento estable a arranques y paradas continuas.

CONSUMO ELÉCTRICO (TWh)



COBERTURA DE LA DEMANDA ELÉCTRICA (%)

A 31 de diciembre de 2013



REFORMAS REGULATORIAS CON UN IMPACTO NEGATIVO PARA EL SECTOR ENERGÉTICO DE MÁS DE 2.600 M€ EN LA ACTIVIDAD ELÉCTRICA

■ Nuevo régimen retributivo para las instalaciones de generación de energía renovable, cogeneración y residuos, que pone en riesgo la continuidad de algunas de estas plantas a pesar de tratarse de instalaciones con ventajas ambientales (impacto sectorial anual de 1.600 M€).

■ Disminución de la retribución de los pagos por capacidad que perciben las centrales de ciclo combinado por haber puesto a disposición del Operador del Sistema (REE) nueva potencia instalada (300 M€ de impacto sectorial).

■ Reducción de la tasa de retribución a la distribución y transporte, lo que supone un recorte directo en los ingresos ya que se trata de actividades reguladas y, por tanto, sin capacidad de obtener ingresos por otros medios (500 M€ en el sector eléctrico).

■ Obligación de financiación por parte de las empresas eléctricas del Bono Social, calculado en función de los puntos de suministro conectados a sus redes y de los clientes de sus comercializadoras (200 M€).

NUEVAS INVERSIONES PENDIENTES DE RECUPERAR

La estructura de mercado actual no asegura la recuperación de las inversiones realizadas especialmente en ciclos combinados.

Se necesitan mecanismos de pago de potencia instalada y mercados de servicios de soporte del sistema para recuperar los costes fijos.

OPORTUNIDADES

Pese a este escenario, los resultados de EDP España no reflejan estos acontecimientos. Los resultados del Grupo se han visto incrementados por la venta de activos que no se repetirán en los próximos años y que por tanto anticipan un escenario marcado por la caída de los ingresos y el aumento de las presiones fiscales y recaudatorias.

AUMENTO DE CARGAS FISCALES POR VALOR DE 3.000 M€

Creación de 3 nuevos impuestos:

- Producción de energía eléctrica medida en barras de central.
- Producción de combustible nuclear gastado y residuos radiactivos resultantes de la generación de energía.
- Almacenamiento de combustible nuclear gastado y residuos radiactivos en instalaciones centralizadas.

Creación de un canon por utilización de aguas continentales para la producción de energía eléctrica.

Supresión de las exenciones previstas para la producción de energía eléctrica con carbón nacional, y con gas natural en la cogeneración de electricidad y calor útil.

ENDEUDAMIENTO

Endeudamiento con tipos de interés más altos que penalizan significativamente nuevas inversiones, como consecuencia de los mercados de deuda internacionales.

ACTIVIDAD DE DISTRIBUCIÓN

Crecimiento orientado

- Actividad focalizada en la eficiencia: gasificación con gas natural de municipios que actualmente cuentan con concesiones de GLP (Gas Licuado de Petróleo), y ejecución de obras eléctricas según el Plan Director de Redes 2013-2016.
- Promoción de Gas Natural Vehicular: implantación de gas natural en la flota propia de vehículos.

Eficiencia operacional y riesgo controlado

- Evolución de la red hacia las SmartGrids: implantación de la plataforma de telecontrol en el ámbito ibérico y plan de sustitución de contadores eléctricos.
- Mantenimiento de los niveles de calidad de servicio en los negocios eléctrico y gasista.
- Desarrollo de aplicaciones en movilidad para la gestión comercial activa y gestión de averías.

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN

Eficiencia operacional y riesgo controlado

- Decisión sobre las inversiones necesarias en los grupos térmicos: desnitrificación y desulfuración para la adaptación ambiental.
- Decisión sobre el futuro de algunas plantas de cogeneración.
- Optimización de funcionamiento en las centrales térmicas y ciclos combinados: operación flexible y participación activa en los mercados.

ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

Crecimiento orientado

- Rentabilización de la cartera de clientes y control de la deuda.
- Oferta de servicios a Grandes Clientes, B2B, desarrollo de proyectos de eficiencia energética a través del programa Save: to compete www.savetocompete.com
- Oferta de servicios a Hogares y Pequeños negocios, B2C, a través de Funciona.
- Expansión a través de alianzas estratégicas con otros negocios: Plan Carrefour.

Eficiencia operacional y riesgo controlado

- Potenciar las acciones de retención, recuperación y dualización de clientes.
- Flexibilización de los contratos de compra de gas para adaptarlos a las condiciones actuales de mercado.

REGULACIÓN

Participación activa en los cambios del modelo regulatorio.

CORPORATIVO

- Contención de costes como vía para minimizar el impacto de los cambios regulatorios.
- Fomentar proyectos con buena rentabilidad y mejora clara de la calidad del servicio.
- Implantación del Nuevo Convenio Colectivo del sector eléctrico, y negociación del Convenio Colectivo para el sector de gas.
- Continuación de programas de mejora continua como el Programa Lean, y de divulgación de Buenas Prácticas Ambientales así como iniciativas en materia de Sostenibilidad www.sostenibilidadedp.es



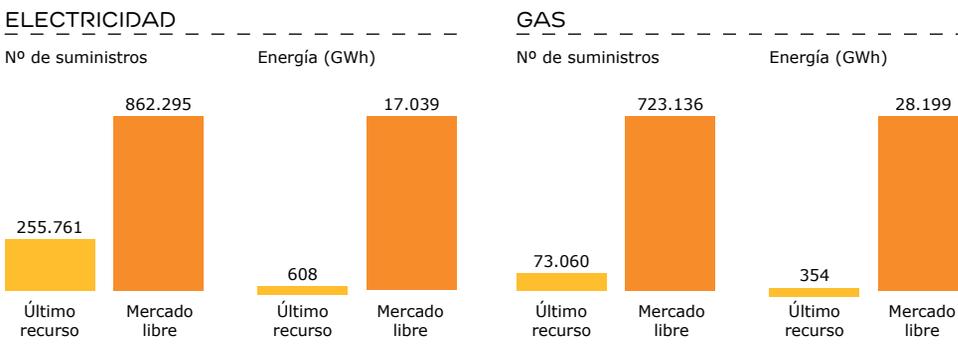
CLIENTES

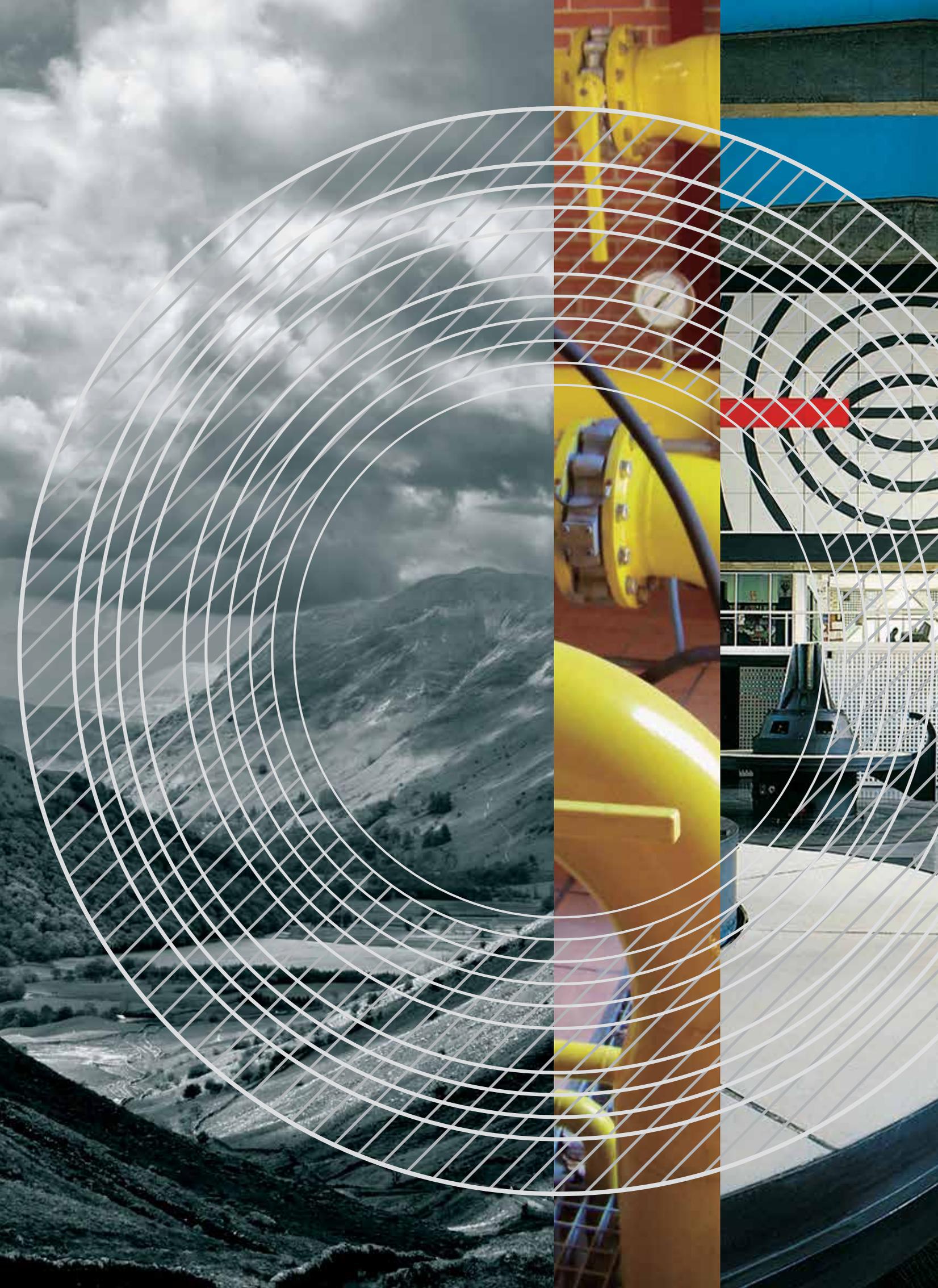
EL COMPROMISO DE EDP CON LOS CLIENTES SE BASA EN LA CALIDAD, SEGURIDAD E INNOVACIÓN EN LOS PRODUCTOS QUE OFERTAMOS, DESARROLLANDO CONTINUAMENTE NUEVOS SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO QUE COMPLEMENTAN LA OFERTA DE GAS Y ELECTRICIDAD.



Esta orientación al cliente, entender sus necesidades y demandas, se controla y garantiza a través del Sistema de Gestión de la Calidad, que en EDP España hemos implantado y certificado de acuerdo a la norma ISO 9001 para nuestras principales actividades: generación eléctrica, y distribución y comercialización de electricidad y gas.

CLIENTES Y ENERGÍA POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN





SERVICIO DE CALIDAD

El año 2013 ha sido un periodo de continuidad en el esfuerzo por parte del grupo EDP de crecimiento en el ámbito de los servicios de eficiencia energética vinculados a los segmentos empresariales. El ejercicio se ha saldado con un incremento en el número de servicios comercializados así como en la facturación asociada a los mismos.

Los ahorros derivados de la actividad en 2013 de EDP Empresa de Servicios Energéticos consecuencia de los proyectos, concursos ejecutados y los servicios prestados a empresas corresponden a un ahorro anual de unos 27 GWh.

EDP ESPAÑA OBTIENE LA CERTIFICACIÓN DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN EL EDIFICIO SOCIAL DE PLAZA DE LA GESTA (OVIEDO) Y PARA LA ACTIVIDAD DE EDP EMPRESA DE SERVICIOS ENERGÉTICOS, S.L.

La certificación de Eficiencia Energética se realizó de acuerdo a la Norma ISO 50001 y es la primera certificación de este tipo para todo el Grupo EDP. Esta certificación también permitirá un mejor posicionamiento de la Compañía en la contratación de concursos públicos.

Para ello, en 2013 se actualizó la Revisión Energética realizada en el año 2009 en la sede social, identificando objetivos de mejora así como indicadores de consumos (energía, agua, ofimáticos), producción de energía y otros aspectos ambientales (residuos, vertidos, emisiones, ruido) para su seguimiento y control periódicos.

Las mejoras implantadas han supuesto una reducción de consumo energético cercano a los 90 MWh, un 3,5% del consumo eléctrico total del edificio. Además, se ha optimizado el funcionamiento de las placas fotovoltaicas instaladas en la azotea, llegando casi a duplicar su producción anual.

De igual forma, se obtuvo la certificación bajo la norma ISO 14001 de Gestión Ambiental también en el edificio de la Gesta, que se suma así a otras certificaciones obtenidas en la actividad de generación eléctrica así como en la de distribución de gas y electricidad, y cuyo objetivo es la reducción de los impactos ambientales y el aseguramiento del cumplimiento de los requisitos legales.

SAVE: TO COMPETE

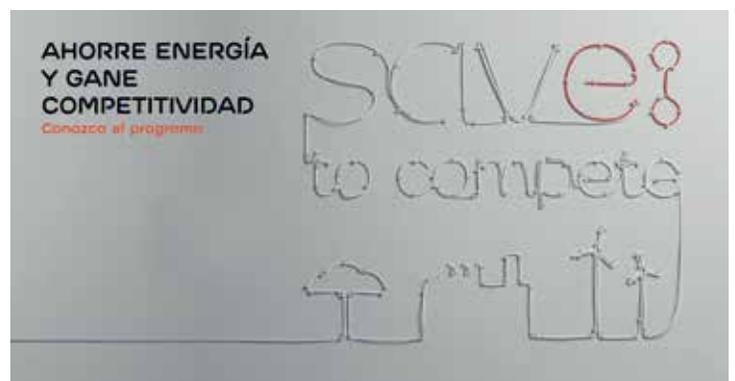
En el entorno económico en el que nos movemos, las empresas necesitan reducir sus costes de producción y aumentar la competitividad de su oferta. Para ello, la reducción del consumo energético es una herramienta fundamental en la consecución de este objetivo, aunque exige inversiones en un momento de escasez de recursos financieros.

EDP quiere reforzar su papel de proveedor de servicios energéticos, y para ello ha puesto en marcha un programa de apoyo y desarrollo de proyectos integrados de eficiencia energética en las empresas ibéricas, **Save: to compete**.

Se trata de una de las primeras iniciativas privadas en esta materia y que pretende estar al alcance de todas las empresas. Para ello, EDP realiza gratuitamente un informe previo de diagnóstico energético a todas aquellas empresas que así lo soliciten, para lo que sólo será necesario registrarse en la web www.savetocompete.com y rellenar un cuestionario.

EDP propone una auditoría más detallada en aquellos casos en los que el potencial de ahorro sea significativo. Del resultado de esta auditoría, EDP presenta una propuesta de medidas cuyos ahorros reales obtenidos en la factura sirven para financiar el proyecto.

En España, el Programa se puso en marcha a finales de 2013 destacando el acuerdo de colaboración con FADE, Federación Asturiana de Empresarios, para la identificación de medidas de eficiencia energética y su implantación en las empresas pertenecientes a dicha asociación. A lo largo de 2014, está previsto extender esta iniciativa a otras comunidades autónomas.



390.000

CONTRATOS EN EL SERVICIO FUNCIONA

340.000

CONTRATOS EN FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

CAMPAÑA SUSTITUCIÓN CONTADORES

La campaña de sustitución de contadores eléctricos ha cobrado más relevancia en los últimos meses. Inicialmente, el ahorro en el consumo se perfilaba como unos de los principales objetivos de este sistema, en el que aquellos usuarios con potencias inferiores a 15 kW, unos 29 millones de hogares, deben tener antes de 2019 contadores inteligentes de energía eléctrica, también conocidos como smart meters.

Con la anulación por el Gobierno del resultado de la última subasta CESUR, que es donde se fija trimestralmente el precio de la energía eléctrica para aquellos usuarios acogidos a la Tarifa de Último Recurso y que con la reforma eléctrica pasará a llamarse *Precio Voluntario al Pequeño Consumidor PVPC*, se pretende que a partir del 1 de abril, los consumidores con contador inteligente integrado en los sistemas de telegestión (capacidad de realizar la lectura de consumo en tiempo real) paguen en función de su consumo horario y de la evolución del mercado mayorista. Esto supondrá variaciones de precio de un mes a otro, obligando a regularizar las facturas al final de cada periodo, abonando o cobrando las diferencias por parte de las empresas eléctricas.

Sin embargo, la dificultad de implantar este sistema por las empresas distribuidoras ha hecho al Gobierno reconsiderar su fecha de inicio, que podría trasladarse muy probablemente al mes de junio.

Mientras tanto, continúan las campañas de sustitución de contadores, con plazo hasta finales de 2018.

EDP HC Energía ha seleccionado la ciudad de Pola de Siero (Asturias) como piloto para iniciar en 2013 el **Proyecto InovCity**, siendo la primera población de la red de distribución de EDP HC Energía en tener todos los contadores de hasta 15 kW telegestionados (7.500 contadores y 30 concentradores).

Además, se ha revisado la red de Baja Tensión del municipio de Siero para ajustarla exactamente a la realidad e introducirla en el sistema SCADA de distribución eléctrica. Esto permite monitorizar la red de baja tensión, analizar la carga por instalación, controlar las pérdidas en la red, así como anticipar averías, pudiendo determinar desde la misma oficina si la responsabilidad es del distribuidor o de la instalación propia del cliente.

La herramienta ha funcionado con éxito en Pola de Siero y, ahora, se extenderá su uso al resto de contadores telegestionados.

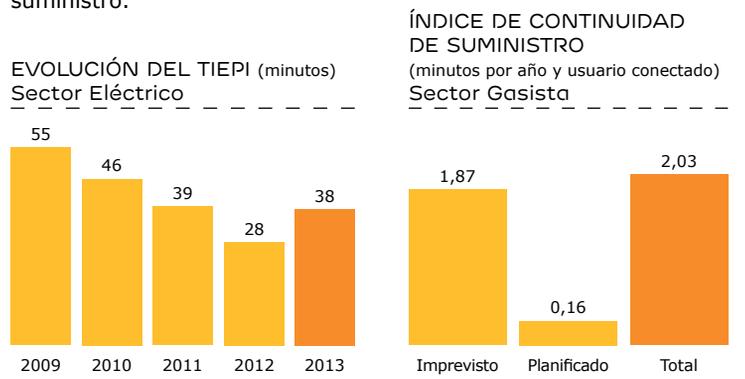
El cambio de estos equipos lo realizan las compañías distribuidoras, para lo que deberán previamente avisar a los usuarios, estimándose que en 2014 se habrán instalado unos 7 millones de equipos en toda España.

CALIDAD DE SUMINISTRO

El elevado volumen de inversiones en redes llevadas a cabo en los últimos años ha permitido alcanzar un alto nivel de seguridad y calidad en el suministro.

En el caso de la **distribución de electricidad**, la medida de la calidad en el suministro es resultado de dos parámetros: continuidad del mismo (número y duración de las interrupciones) y calidad de atención y relación con el cliente. Ambos indicadores tienen límites legalmente establecidos, y en caso de incumplimiento, la distribuidora debe indemnizar al cliente.

La calidad en la **distribución de gas** se refiere tanto al propio gas natural (composición y poder calorífico) como a la continuidad del suministro.



SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Para maximizar el grado de satisfacción de nuestros clientes con el servicio prestado, así como detectar los procesos que requieren mejoras, EDP ha establecido canales de diálogo así como indicadores de satisfacción, adecuados a la segmentación de clientes y a sus necesidades específicas: área de Hogares y Negocios, y área de Grandes Cuentas y Empresas.

Los resultados de esta evaluación interna están respaldados externamente por el **Índice de Satisfacción del Consumidor Español (ISSCE)**, estudio realizado anualmente por STIGA, en el que contrasta la baja puntuación del sector eléctrico en su conjunto (aparece como el segundo sector peor valorado entre los analizados), con los valores individuales obtenidos por EDP, que se posiciona como la empresa mejor valorada en suministro eléctrico y la segunda en suministro de gas. Este índice evalúa la percepción que tiene el cliente de la empresa, precio y servicio ofertado, lo que se traduce en fidelidad y prescripción a otros clientes.

100

DISPOSITIVOS POWERHOME INSTALADOS

1.600.000

CONTRATOS EN EL PROGRAMA PUNTOS

3.000.000

BOLETINES ENVIADOS EN 2013

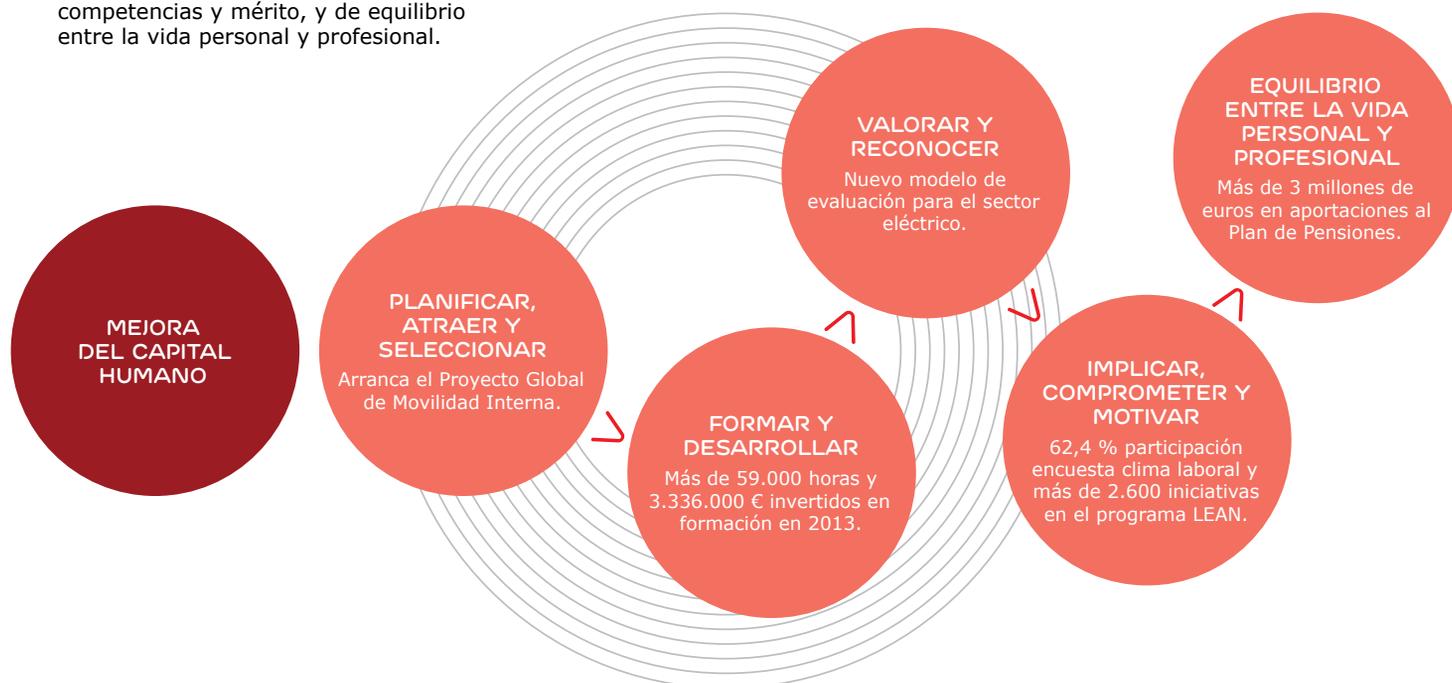
530

INSTALACIONES DEL PLAN RENOVE EN 2013

CAPITAL HUMANO

PARA EDP, LOS EMPLEADOS SON FUNDAMENTALES EN EL DESPLIEGUE DE SU ESTRATEGIA EN SOSTENIBILIDAD.

Así, EDP establece con los empleados compromisos que integran aspectos laborales, de desarrollo de las competencias y mérito, y de equilibrio entre la vida personal y profesional.



EMPRESAS COLABORADORAS

El actual modelo de gestión de EDP define la cadena de valor del grupo, donde los proveedores son una pieza clave para el correcto desempeño de la organización así como uno de los Grupos de Interés identificados en la Política de relación con Stakeholders.

De esta forma, están presentes en la estrategia definida por la empresa, donde se recogen los compromisos adquiridos con ellos; condicionan la estructura organizativa del departamento de Compras, diferenciada por tipos de negocios; y se establecen diversos canales de comunicación, diálogo y participación como fuente de intercambio mutuo de expectativas (re-pro, página web y jornadas de comunicación periódica).

	SELECCIÓN DE PROVEEDORES	EJECUCIÓN DEL SERVICIO	EVALUACIÓN DE LOS TRABAJOS
¿CÓMO LO HACEMOS?	RePRO Auditorías Scoring RSC	Seguimiento de los trabajos	Encuestas internas
COMUNICACIÓN	www.edpenergia.es/institucional/es/proveedores	Buzón de incidencias Contact Center Jornadas y Foros Periódicos	FEEDBACK Encuestas Premios Prevención Riesgos Laborales
INDICADORES	Evaluación RSC	Informes de seguimiento	Resultados encuestas internas



MARCO LABORAL

II CONVENIO COLECTIVO GRUPO HC

Tras un largo período de negociación, no exento de cierta conflictividad, y tras haberse alcanzado un inédito estado de "ultra-actividad", (período en el cuál el anterior Convenio Colectivo dejó de estar vigente, de acuerdo con la actual reforma del mercado laboral), el 23 de enero de 2014 se firma el II Convenio Colectivo del negocio eléctrico por los representantes de la parte empresarial y las principales organizaciones sindicales, que representan a más del 80 % de la plantilla del negocio eléctrico de EDP España.

Este nuevo Convenio renueva un marco laboral estable para los trabajadores del Grupo en el horizonte 2013-2017 en cuanto a organización, retribución y empleabilidad, prevención de riesgos, igualdad de género y conciliación de la vida familiar, y representación y participación, entre otros, pero también implica la asunción de ajustes derivados de la situación de contorno y de las necesidades de flexibilidad de la empresa, que se traducen en revisión de los incrementos económicos anuales, la definición de una nueva tabla salarial para empleados de nueva incorporación, y el traslado de ciertos complementos salariales a una "Paga de productividad", evaluable anualmente.

Como novedad en este acuerdo destaca una mayor flexibilidad de horarios que permitirá disfrutar de un determinado número de días en jornada continua.

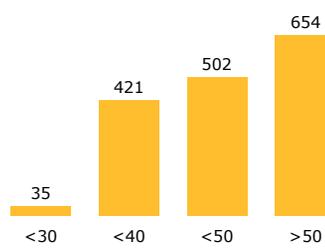
NEGOCIACIÓN DEL II CONVENIO COLECTIVO NATURGAS ENERGÍA

En la misma línea seguida con el convenio de la actividad eléctrica, en 2013 se ha iniciado la negociación entre los representantes de la empresa y los representantes sindicales del negocio gasista para la renovación del Convenio Colectivo de este grupo. Se pretende, por parte de la empresa, que dicho acuerdo tenga una vigencia de 4 años, de 2014 a 2017, y que así finalice de forma paralela al convenio eléctrico. Con el fin de internalizar la situación del sector (caída de demanda, márgenes y beneficios), el nuevo convenio busca mayor flexibilidad por parte de los empleados.

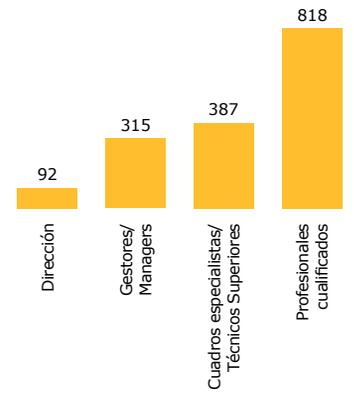
La negociación sigue así abierta en 2014, en un clima de transparencia y confianza mutua, con el objetivo de alcanzar un acuerdo en materia de control y reducción de gastos limitando su impacto social.

CAPITAL HUMANO EN CIFRAS

PERSONAL PROPIO POR EDAD



PERSONAL PROPIO POR CATEGORÍA PROFESIONAL



SEGURIDAD Y SALUD

EDP España asume un compromiso permanente de Prevención Integrada, de forma que la Prevención de Riesgos Laborales tenga un papel relevante en cualquier trabajo que se realice.

De este modo, la estructura preventiva de EDP España se basa en adoptar cuantas medidas sean necesarias para prevenir y eliminar todos los riesgos derivados de la actividad laboral, que puedan afectar a la integridad y a la salud de los trabajadores, alcanzando el objetivo final de **CERO ACCIDENTES**.

NUEVOS PROYECTOS EN 2013

Como novedad en 2013, cabe destacar dos iniciativas.

■ Por un lado, la elaboración del **Plan de Movilidad y Seguridad Vial** tanto para EDP España como para EDP Renovables. Entre los objetivos del Plan está conocer los hábitos de movilidad del conjunto de los trabajadores, tanto desde el domicilio hasta el centro de trabajo como en desplazamientos durante la jornada laboral. Con los resultados obtenidos y el análisis detallado de los accidentes registrados así como de las auditorías realizadas en los centros de trabajo en materia de seguridad vial, está previsto elaborar un plan de acción con medidas a desarrollar a lo largo de 2014. Paralelamente, y adelantándose a las conclusiones del estudio, se están desarrollando acciones formativas, incluyendo prácticas de conducción segura y reciclaje.

■ Igualmente, en 2013 se desarrolló el **Proceso de Evaluación de Riesgos Psicosociales** a personal de determinadas áreas, donde se estudiaron aspectos como tiempo, carga y contenido del trabajo, autonomía y supervisión, entre otros, presentándose los resultados a la Dirección y representación social. Para el año 2014 está previsto extender este estudio al resto de departamentos de la organización.

ELEMENTOS BÁSICOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO CONTINUOS

Cómo deben ejecutarse los trabajos.
Reciclaje o nuevas necesidades.

NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

Reducir al mínimo los riesgos.
Cumplimiento a todos los niveles.
Para personal interno y externo.

ANÁLISIS DE ACCIDENTES E INCIDENTES

Adoptar las soluciones más adecuadas.

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Jornadas periódicas de intercambio de experiencias.

OBSERVACIONES PREVENTIVAS DE SEGURIDAD (OPS)

Por la línea de mando, para comprobar el cumplimiento de normas.
En paralelo, el Servicio de Prevención realiza Inspecciones de Seguridad.
Corregir actos inseguros realizados tanto por personal interno como externo.

REGULACIÓN

EL SECTOR ELÉCTRICO

LA REFORMA APROBADA CON EL REAL DECRETO LEY 9/2013 DEL MES DE JULIO, CON MEDIDAS URGENTES PARA GARANTIZAR LA ESTABILIDAD FINANCIERA DEL SECTOR ELÉCTRICO, TIENE COMO CONTENIDOS PRINCIPALES:

■ Se modifica la **retribución específica para la generación a partir de fuentes de energía renovables, cogeneración y residuos (RCR)**. El nuevo régimen se basa en la percepción de los ingresos por ventas de energía en el mercado, más una retribución adicional si es necesaria para garantizar la recuperación de los costes de inversión y de explotación que una empresa eficiente y bien gestionada no recupere en el mercado. De esta forma, se pretende asegurar a las instalaciones renovables, a las de cogeneración y residuos, la cobertura de los costes necesarios para competir en el mercado en nivel de igualdad con el resto de tecnologías y obtener una rentabilidad razonable, basada en las Obligaciones del Tesoro a diez años más trescientos puntos básicos, lo que equivale a una rentabilidad del 7,5 %.

El nuevo régimen retributivo estará así definido sobre parámetros estándar en función de "las instalaciones tipo" que se establezcan; para cada una de ellas, se valorará, para toda su vida regulatoria, la inversión inicial efectuada, los ingresos por la venta de la energía generada valorada al precio del mercado de producción y los costes de explotación medios necesarios para realizar la actividad. Este nuevo régimen tendrá efecto desde el mismo mes de julio de 2013, pero serán necesarios desarrollos reglamentarios del Real Decreto-Ley que permitan calcular las nuevas retribuciones. Se prevé que estos desarrollos se completen en 2014.

■ Se altera también, en la misma línea que lo establecido para el RCR, el **régimen retributivo de las actividades de transporte y distribución**. El anterior régimen retributivo se había definido en 2008 (Real Decreto 222/2008), y se modificó en 2012 (Real Decreto-Ley 13/2012). Así, en julio de 2013 se fija la tasa de retribución de los activos en las Obligaciones del Estado a 10 años más un diferencial (100 puntos en el segundo semestre de 2013 y 200 puntos de 2014 en adelante, equivalente a una rentabilidad del 6,5 %). El menor diferencial reconocido respecto del RCR está justificado por el hecho de ser una actividad de bajo riesgo, ya que las actividades de red no están expuestas a los riesgos del mercado de producción.

Igualmente este nuevo régimen exigirá desarrollos reglamentarios para su entrada plena en vigor, que también se esperan para 2014.

■ Se vuelve a atribuir a las compañías eléctricas la financiación del Bono Social, como una obligación de servicio público. El **Bono Social** tuvo su origen en 2009 para paliar las subidas de la tarifa de último recurso (TUR) de los consumidores más vulnerables, garantizándoles el mantenimiento del precio de la tarifa vigente en julio de 2009. Tras un periodo en el que el descuento se financió como un coste regulado más del sistema, el Real Decreto-Ley 9/2013 obliga a que lo financien los grupos de sociedades que realicen simultáneamente las actividades de producción, distribución y comercialización de energía eléctrica. Este coste se repartirá entre las compañías de forma proporcional al número de sus puntos de suministro conectados a sus redes de distribución y al número de clientes atendidos por la actividad de comercialización.

Este nuevo criterio permite repartir la carga del bono social entre las principales actividades empresariales que intervienen en el sector eléctrico, y entrará en vigor de forma plena en 2014.

■ Se reforman los **pagos por capacidad** a la generación. Los pagos por capacidad incluyen dos tipos de pagos: el incentivo a la inversión en capacidad a largo plazo, y el servicio de disponibilidad a medio plazo.

El primero de ellos, destinado a incentivar la puesta en marcha de nueva capacidad para cubrir la demanda nacional en el largo plazo y que reciben mayoritariamente los ciclos combinados de gas instalados en la última década, ya se había revisado de forma puntual en 2012, pero dado el contexto actual de reducción de demanda y el riesgo mínimo de que exista un déficit de capacidad, la Administración decidió reducir su importe (de 26.000 a 10.000 €/MW y año), duplicando a cambio el plazo para su percepción en aquellas instalaciones que aún tengan derecho de cobro por este concepto.

EL SECTOR GASISTA

LEY 24/2013 DEL SECTOR ELÉCTRICO, PUBLICADA EN EL MES DE DICIEMBRE, CONFIRMA LOS NUEVOS PRECEPTOS RETRIBUTIVOS QUE ESTABLECE EL REAL DECRETO-LEY 9/2013 Y SUSTITUYE A LA LEY 54/1997 CON EL FIN DE ADAPTARLA A TODOS LOS CAMBIOS EXPERIMENTADOS POR EL SECTOR ELÉCTRICO, QUE HAN PROVOCADO LA CONTINUA INTERVENCIÓN DEL LEGISLADOR.

En este contexto, el regulador estimó que la Ley 54/1997 se había demostrado insuficiente para garantizar el equilibrio financiero del sistema, entre otras razones, porque la metodología de retribución de las actividades reguladas carecía de la flexibilidad necesaria para adaptarse a los cambios en el sistema o a la evolución de la economía. La nueva Ley pretende recuperar la estabilidad regulatoria, necesaria para el desarrollo de una actividad intensiva en capital como es la eléctrica.

Respecto al contenido de la Ley, además de las modificaciones avanzadas en el Real Decreto Ley 9/2013, se introducen los mecanismos necesarios para garantizar la **sostenibilidad económica y financiera** del sistema, con efectos a partir del 1 de enero de 2014:

■ Cualquier medida normativa del sector que implique un sobrecoste para el sistema, o una reducción de sus ingresos, deberá incorporar una medida equivalente de otras partidas de costes, o un incremento equivalente de otros ingresos que permita mantener el equilibrio del sistema y evitar nuevos déficits.

■ Se recupera en la legislación los principios de la suficiencia tarifaria, de modo que en el caso de que se produjera déficit de ingresos en un ejercicio, su cuantía no podrá superar el 2% de los ingresos estimados del sistema para dicho ejercicio.

■ Adicionalmente, la deuda acumulada por déficit de ejercicios anteriores, y generada con posterioridad al 1 de enero de 2014, no podrá superar el 5% de los ingresos estimados del sistema para dicho ejercicio.

■ Los desajustes o déficits de tarifa serán soportados por todos los agentes del sistema de forma proporcional a la retribución regulada que les corresponda.

Por otro lado, como un cambio relevante que puede percibir el consumidor, se sustituye la Tarifa de Último Recurso (TUR) por el "Precios Voluntario para el Pequeño Consumidor" (PVPC), definiéndose como los precios máximos –y únicos en todo el territorio español– que podrán cobrar los comercializadores de último recurso, que pasan a llamarse comercializadores de referencia, a los consumidores de menor tamaño. La denominación de "tarifas de último recurso" (TUR) queda reservada para el precio del suministro a los consumidores vulnerables, y a aquellos que, sin tener derecho a los precios voluntarios para el pequeño consumidor, carezcan transitoriamente de un contrato de suministro con un comercializador.

Como novedad también relevante, la nueva Ley elimina la denominación de "régimen especial", hasta ahora aplicable a todas las instalaciones RCR cuya potencia era inferior a 50 MW.

Nuevamente tenemos que hablar de un año difícil para el sistema gasista español. Así la demanda de gas natural, por quinto año consecutivo, ha experimentado una caída hasta alcanzar los 333 TWh. Esta demanda supone un descenso del 8% con respecto al año 2012 y está motivada por una baja utilización de las centrales térmicas de ciclo combinado, debida fundamentalmente a aspectos coyunturales, como una climatología muy favorable a otras fuentes.

Esta situación ha agravado el déficit del sector Gasista, que como en el sector eléctrico, se produce cuando los ingresos recaudados en concepto de peajes y cánones por el acceso de terceros a las instalaciones del sistema, no son suficientes para cubrir la totalidad de los costes dichos activos (redes de transporte, plantas de regasificación, almacenamientos subterráneos y redes de distribución).

El saldo del déficit acumulado a cierre de 2013 se sitúa en torno a 330 Millones de Euros, esto es, aproximadamente un 10% del total de costes regulados del sector gasista español.

MEDIDAS PARA REDUCIR EL DÉFICIT TARIFARIO

A lo largo del año 2013 el Ministerio ha continuado implantando medidas para contener los costes regulados en línea con el planteamiento del 2012. Entre las principales, destaca la no actualización por precios de la retribución a la actividad de distribución y activos de transporte pre 2008, cuya reducción de costes ha ascendido a 65 Millones de euros.

ORDEN IET/2812/2012

Publicada el 27 de diciembre de 2012, actualizó con un incremento del 1% de media los peajes y cánones asociados al acceso de terceros a las instalaciones gasistas y la retribución de las actividades reguladas a aplicar a partir del 1 de enero de 2013. En relación a la retribución, esta Orden contempla la reducción del factor de eficiencia del IPH⁽¹⁾ de 0,85 a 0 para el cálculo de la retribución del año 2013 de transporte y distribución, lo que implica que estas actividades no ven actualizada su retribución por el incremento del precios, tal y como se comentaba anteriormente.

A lo largo del año no se ha producido variaciones adicionales en los peajes.

RESOLUCIÓN DE TARIFA DE ÚLTIMO RECURSO

La Resolución de 28/12/2012 de la DGPEYM estableció la tarifa de último recurso (TUR) del primer trimestre 2013, que descendió un 3,4% en relación a los valores vigentes en el 2012, si bien el impacto para el consumidor final fue nulo consecuencia del nuevo Impuesto Especial de Hidrocarburos.

En los trimestres posteriores no se produjeron variaciones en los valores de la TUR.

LEY 15/2012, DE 27 DE DICIEMBRE, DE MEDIDAS FISCALES PARA LA SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA

Esta Ley modificó el tipo impositivo del impuesto sobre hidrocarburos aplicado al gas natural a partir del 1 de enero de 2013 (el denominado céntimo verde). Se establecieron tres tipos impositivos diferenciados en función del uso del gas y el sujeto pasivo pasó a ser del distribuidor al comercializador.

(1) Semisuma del IPC e IPRI (Índice de Precios de Consumo e Índice de Precios Industriales).

I+D+i

EDP ESPAÑA HA REDEFINIDO EN 2013 SUS LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE I+D+i QUE LE PERMITEN CENTRAR SUS ACTIVIDADES EN LAS TECNOLOGÍAS QUE DARÁN RESPUESTA A LOS RETOS A LOS QUE SE ENFRENTARÁN A MEDIO PLAZO SUS DIFERENTES LÍNEAS DE NEGOCIO.

Para la implantación de la Estrategia de I+D+i, EDP España desarrolla básicamente tres actividades:



GENERACIÓN DE PROYECTOS DE I+D+i



El propósito es la validación de hipótesis, el desarrollo de tecnologías o su demostración, en colaboración con los agentes del sistema de ciencia e innovación de los territorios en los que opera la compañía.



VIGILANCIA TECNOLÓGICA



El objeto de esta actividad es adquirir información sobre las novedades que se producen principalmente en las líneas tecnológicas en las que se basa la Estrategia de I+D+i.



VISIBILIDAD TECNOLÓGICA



La visibilidad tecnológica tiene como propósito dar a conocer al entorno las actividades de I+D+i de EDP España, fortaleciendo las redes de colaboración con los agentes del sistema de ciencia e innovación.

CLEANER ENERGY

Carbiotot 2014
Ashfoam 2014
Proyecto Líquenes
Prosava2
Tri-Reform
Life Biogrid
Inyegas3
Nanotubos

SMARTER GRIDS

Innpacto Redox 2015
Localiza2013
Evalgas
Ecodis

CLIENT FOCUSED SOLUTIONS

Enrima
Elenna 2015
Nanocomet
Cadionat
Stirling

DATA LEAP

Pregas 2013
Telemida

■ Grupo Europeo de Investigaciones Gasistas (GERG)

■ Programme Committee R+D+innovation - International Gas Union

■ Plataforma Tecnológica Española de CO₂

■ Plataforma Tecnológica Española de Eficiencia Energética

■ Plataforma Tecnológica Española "Futured"

■ Plataforma Tecnológica Española del Acero "Platea"

■ Foro Español del Vehículo Eléctrico (FOREVE) y Asociación AEDIVE

Universidades

■ Escuela Superior de Ingenieros de Bilbao (UPV-EHU)

■ Universidad de Oviedo

Organismos Públicos

■ Club Español de la Energía

■ Colegio Oficial de Ingenieros de Minas del Norte de España

■ ITMA

■ IEEE

Asociaciones Sectoriales

■ UNESA - EURELECTRIC

■ SEDIGAS

Web de Sostenibilidad:
www.sostenibilidadedp.es



HUELLA AMBIENTAL

LAS ACTIVIDADES PARA GENERAR ENERGÍA Y DISTRIBUIRLA HASTA LOS PUNTOS DE CONSUMO ESTÁN LIGADAS A UNA IMPORTANTE CARGA AMBIENTAL. EDP ESPAÑA HA ANALIZADO TODOS LOS ASPECTOS AMBIENTALES E IMPLANTADO MEDIDAS PARA SU PREVENCIÓN Y MINIMIZACIÓN.

GENERACIÓN ELÉCTRICA

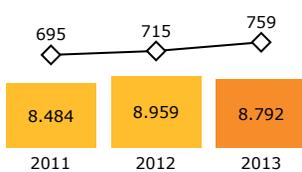
Las centrales térmicas queman combustibles en una caldera y calientan agua para generar vapor que se expande en una turbina, generando energía eléctrica en un alternador. Como resultado de la combustión se obtienen gases que se depuran y se eliminan finalmente por la chimenea. Además, generan residuos procedentes de la combustión (cenizas y escorias) y yeso, subproducto de la desulfuración de los gases.

Otra forma de obtener energía eléctrica es a través de los aprovechamientos hidráulicos de los ríos, donde el agua embalsada se hace pasar por una turbina, transformando la energía potencial del agua en energía mecánica, que a su vez transmite la energía a un alternador para producir electricidad.

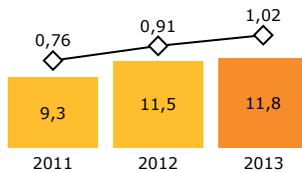
La procedencia principal del agua utilizada en nuestras centrales son los ríos, muchos de ellos situados en espacios protegidos o sobre hábitats y ecosistemas de especial interés.

Como en cualquier otra actividad industrial, en todas las instalaciones se tienen en cuenta las medidas necesarias para una adecuada gestión del suelo y control del impacto acústico al exterior.

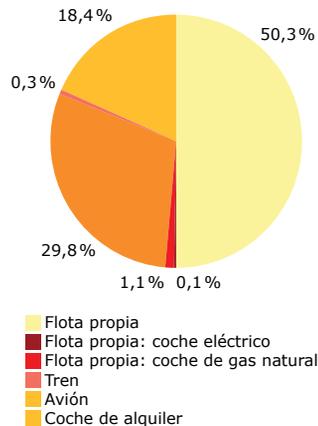
EMISIÓN DE CO₂



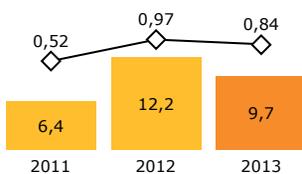
EMISIÓN DE NO_x



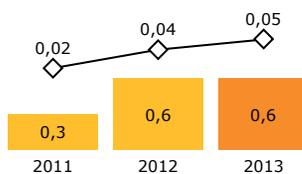
OTRAS EMISIONES DE CO₂



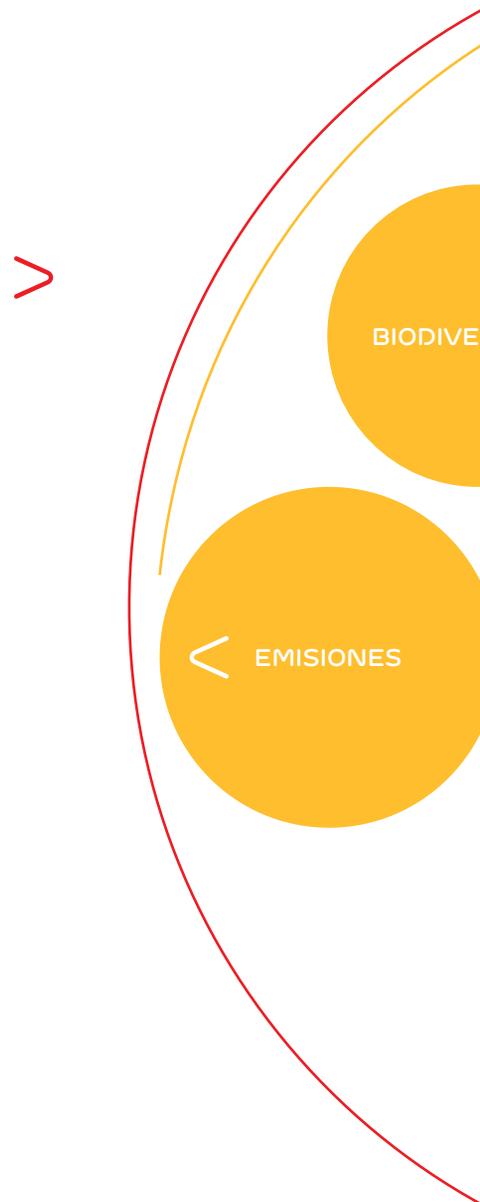
EMISIÓN DE SO₂



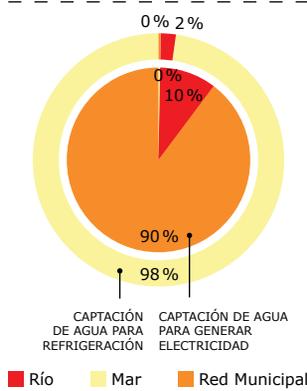
EMISIÓN DE PARTÍCULAS



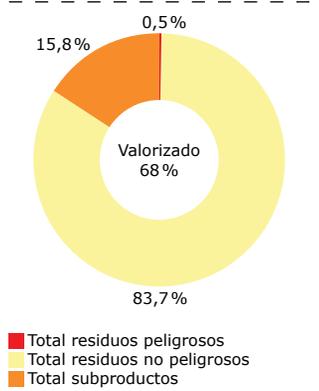
◆ Emisiones específicas (g/kWh) ■ Emisiones totales (kt)



CAPTACIÓN DE AGUA



RESIDUOS Y SUBPRODUCTOS



DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD Y GAS

La energía generada en los centros productores se distribuye por las líneas eléctricas hasta los hogares y resto de consumidores. De igual forma, el gas se distribuye por canalización desde la red de transporte o desde plantas satélite de Gas Natural Licuado (GNL).

En el caso de las redes eléctricas, se utilizan transformadores para elevar la tensión y reducir las pérdidas, así como otra aparatamenta para el corte y protección de la red. En el caso del gas, se adapta su presión y se odoriza con THT por razones de seguridad, en las estaciones de regulación y medida.

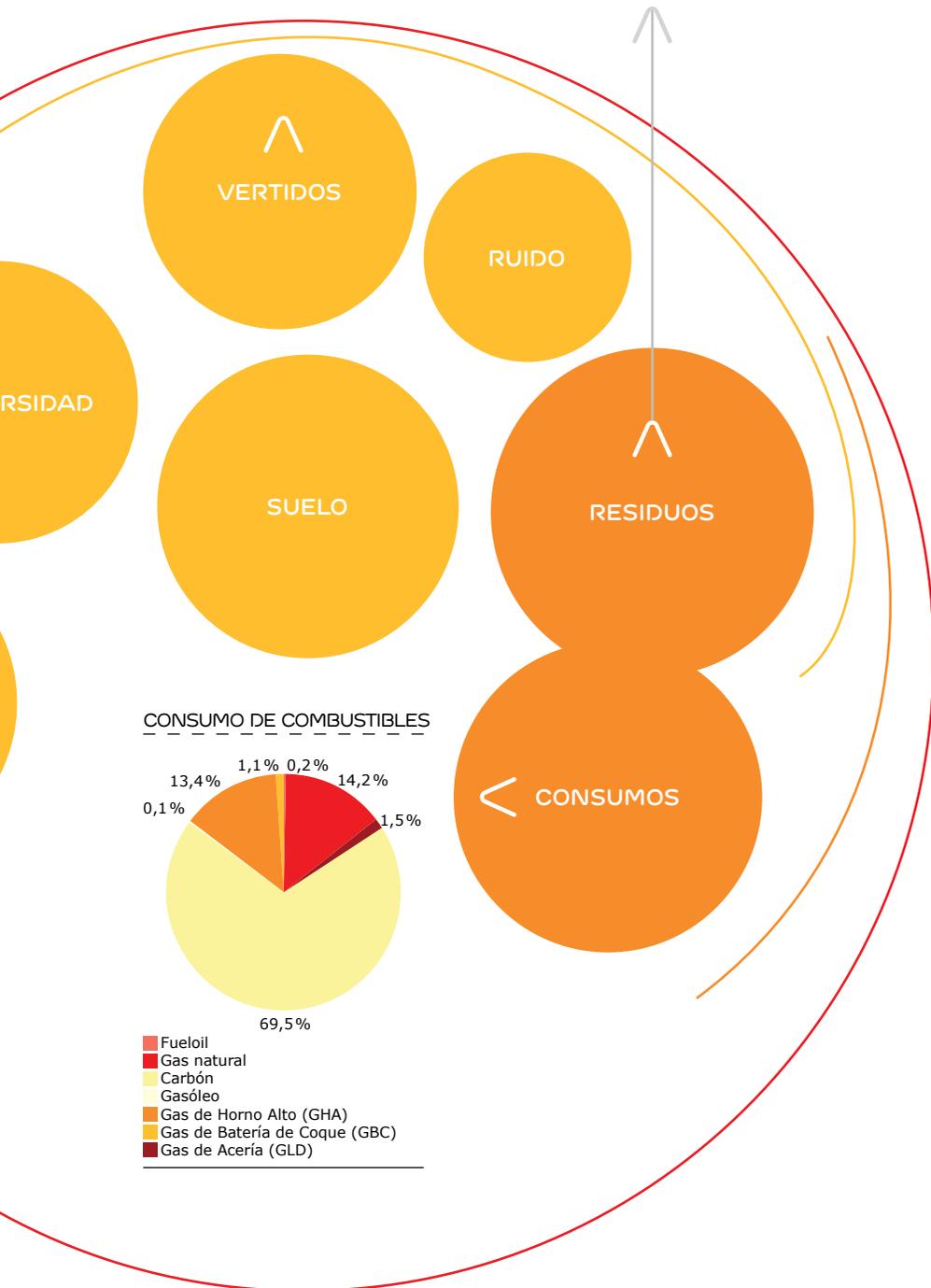
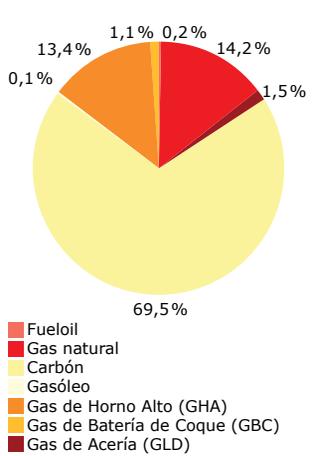
EDP realiza un adecuado mantenimiento de estos equipos para minimizar la producción de residuos así como evitar cualquier fuga o derrame accidental, especialmente en el caso del SF6, ya que se trata de un gas causante del efecto invernadero.

Para garantizar el suministro eléctrico y de gas en cualquier punto de nuestra geografía, las redes se proyectan teniendo en cuenta el mínimo impacto ambiental si bien en algunos casos es inevitable atravesar espacios naturales. En el caso de las servidumbres de las redes, se realiza la corta de la vegetación de porte que crece en las trazas de dichas líneas, contribuyendo también a reducir el riesgo de incendio que podría haber, por ejemplo, ante contacto de una rama con una línea eléctrica.

COMERCIALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD Y GAS

La comercialización de energía consiste en la venta de energía y servicios de valor añadido a nuestros clientes: mantenimiento de la instalación y electrodomésticos del hogar, facturación electrónica, y otros servicios para mejorar la eficiencia energética de las instalaciones.

CONSUMO DE COMBUSTIBLES



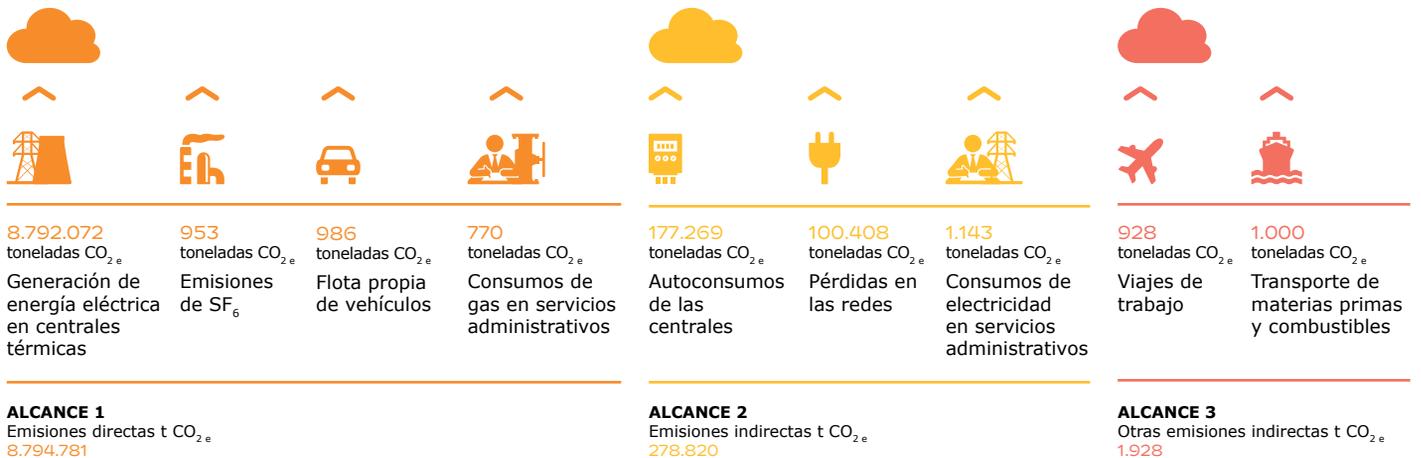
CAMBIO CLIMÁTICO

HUELLA DE CARBONO

La Huella de Carbono de una organización o de un producto/servicio se define como las emisiones de gases de efecto invernadero emitidas por efecto directo o indirecto de dicha organización o producto. Contabilizar estas emisiones permite conocer su origen y centrar los esfuerzos en las áreas en las que se detecta mayor potencial de reducción, convirtiéndose así en una importante herramienta para definir las medidas adecuadas de mitigación. EDP España calcula su huella

de carbono como organización, donde destacan como principal fuente emisora los focos de combustión de las centrales térmicas de generación, centrándose en ellos las medidas de mitigación prioritarias que se detallan en los siguientes apartados. Sin embargo, el resto de procesos emisores como son la flota propia de vehículos, y las instalaciones de la red de distribución de gas, son también objeto de iniciativas de mejora con el fin de reducir la huella de carbono de EDP España.

HUELLA DE CARBONO DE EDP ESPAÑA



Pérdidas en las redes y autoconsumos de centrales: factor de emisión según CNMC para 2013, 0,27 kg CO₂/kWh
 Flota propia: Factor de emisión 2,61 kg CO₂/l
 Fuente: *Guía para el cálculo de emisiones de Gases de Efecto Invernadero de la Oficina Catalana del Cambio Climático.*
 Consumos de gas en servicios administrativos: Factor de emisión 2,16 kg CO₂/m³
 Fuente: *Guía para el cálculo de la Huella de Carbono de la Oficina Española de Cambio Climático.*
 Emisiones de SF₆: Factor de emisión 23.900 kg CO₂/kg SF₆
 Fuente: *Guía para el cálculo de la Huella de Carbono de la Oficina Española de Cambio Climático.*

APROVECHAMIENTO ENERGÉTICO DE GASES SIDERÚRGICOS

Una importante iniciativa de mitigación de las emisiones globales de CO₂ en la que participa EDP España es la colaboración con el sector siderúrgico (Arcelor Mittal) tanto en la central térmica de Aboño como en la planta de cogeneración de Sidergas. En ambas plantas se valorizan energéticamente los gases siderúrgicos residuales que resultan de la elaboración del acero que, por su carácter tóxico, no se pueden expulsar directamente a la atmósfera.

La alternativa a esta valorización sería una combustión directa en una antorcha; sin embargo, las calderas de la central térmica de Aboño, por su carácter multicomcombustible, están preparadas para quemar estos gases de forma simultánea con el carbón. Esta práctica ha supuesto en 2013 que el 20 % de la energía generada por estos grupos proceda de la combustión de gases siderúrgicos, y la evitación de más de 1,4 millones de toneladas de emisión de CO₂ sin aprovechamiento energético a la atmósfera.

Del mismo modo, la planta de Cogeneración de Sidergas también aprovecha los gases residuales de ArcelorMittal en su factoría de Trasona, para la producción de electricidad y vapor.

GAS NATURAL VEHICULAR, UNA NUEVA LÍNEA DE NEGOCIO

EDP ha inaugurado la primera estación de repostaje de gas natural del País Vasco conectada a la red de distribución de EDP Naturgas Energía, con una inversión de más de 300.000 euros que responde a la apuesta del Grupo por la innovación, la sostenibilidad y la eficiencia económica. En paralelo, se ha puesto en marcha la renovación de la flota de la propia distribuidora gasista, lo que la convertirá en la primera del país con todos sus vehículos a gas natural.



El gas natural vehicular (GNV) es una alternativa al petróleo como combustible aplicado a la automoción. Su uso lleva asociadas ventajas ambientales, económicas y técnicas. En el aspecto ambiental, se reducen las emisiones de CO₂ en un 15 %, contribuyendo a mitigar el efecto de cambio climático; se eliminan las emisiones de óxidos de azufre y se reducen los compuestos de nitrógeno (95 %) y los inquemados (36 %), parámetros que afectan a la calidad del aire que respiramos.

Desde el punto de vista económico, el uso del gas supone un ahorro en el coste del combustible cercano al 50 % en relación con el gasóleo, y técnicamente, el gas cuida más los motores que otros combustibles, consiguiendo menor desgaste de los mismos pero manteniendo los niveles de potencia y autonomía de los actuales vehículos de gasóleo, sin que ello suponga un coste mayor.

Actualmente, circulan por España 3.800 vehículos gracias a esta tecnología. A nivel europeo, Italia es el país con más trayectoria y experiencia con un parque de 850.000 vehículos. A nivel mundial, hay ya casi 18 millones de vehículos y más de 22.000 estaciones de repostaje.

Para EDP, la gasinera de Vitoria (Álava) no es la primera (pues ya existe una en Anoeta e Igara (Guipúzcoa) así como otra en Roces (Asturias), todas para repostaje de la flota propia), ni la última, estando en proceso de ejecución otra en Asturias. Además se prevé impulsar de forma progresiva el uso del GNV en otras áreas de influencia del Grupo, marcando una nueva e importante línea de negocio.





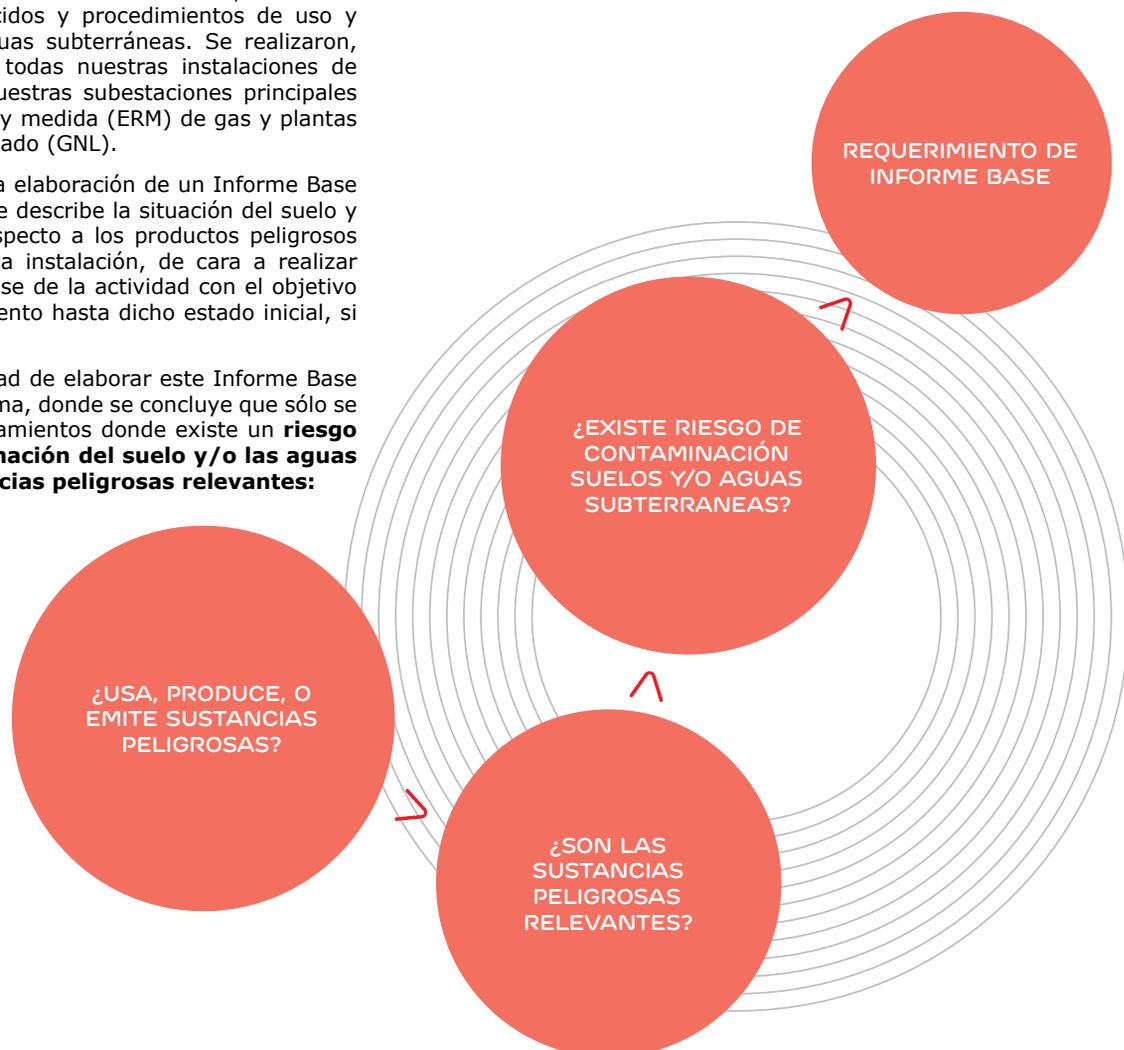
PROTECCIÓN DEL SUELO

A LO LARGO DE 2013, EL SEGUIMIENTO DE LOS SUELOS Y AGUAS SUBTERRÁNEAS HA TOMADO GRAN RELEVANCIA AL ESTABLECERSE EN LAS ACTUALIZACIONES DE LAS AUTORIZACIONES AMBIENTALES INTEGRADAS LA OBLIGATORIEDAD DE SU CONTROL PERIÓDICO EN LAS INSTALACIONES SUJETAS A LA LEY DE PREVENCIÓN Y CONTROL INTEGRADO DE LA CONTAMINACIÓN (IPPC).

De acuerdo a la legislación nacional, el Real Decreto 9/2005, de suelos contaminados, ya exigía la elaboración de un Informe Preliminar de Situación del Suelo (IPSS), que era un informe cualitativo descriptivo de las instalaciones, sustancias utilizadas, residuos producidos y procedimientos de uso y control del suelo y las aguas subterráneas. Se realizaron, ya en 2006, los IPSS de todas nuestras instalaciones de generación así como de nuestras subestaciones principales y estaciones de regulación y medida (ERM) de gas y plantas satélite de Gas Natural Licuado (GNL).

La revisión actual implica la elaboración de un Informe Base de carácter cuantitativo que describe la situación del suelo y las aguas subterráneas respecto a los productos peligrosos relevantes empleados en la instalación, de cara a realizar una nueva evaluación al cese de la actividad con el objetivo de recuperar el emplazamiento hasta dicho estado inicial, si fuese necesario.

Para determinar la necesidad de elaborar este Informe Base se sigue el siguiente esquema, donde se concluye que sólo se realiza en aquellos emplazamientos donde existe un **riesgo significativo de contaminación del suelo y/o las aguas subterráneas por sustancias peligrosas relevantes**:



Las diferentes medidas de control y contención existentes en las Centrales de EDP minimizan los riesgos de contaminación, pero debido a las cantidades de sustancias relevantes manejadas y a la valoración del riesgo de los potenciales escenarios accidentales (entendido como el producto de la probabilidad por la gravedad), se ha considerado oportuna la realización del citado Informe Base en las Centrales Térmicas de carbón de Soto de Ribera y Aboño, y en la planta de Cogeneración de Sidergas. En el Ciclo Combinado de Soto de Ribera no se consideró necesario realizar Informe Base, una vez evaluada la posibilidad de contaminación del suelo y de las aguas subterráneas.

De acuerdo con la administración autonómica de Navarra, en la Central Térmica de Ciclo Combinado de Castejón no será necesario realizar este Informe Base, si bien, siguiendo el criterio de la Política Ambiental del Grupo EDP, a lo largo de 2014 se realizarán trabajos de caracterización del suelo y las aguas subterráneas en el emplazamiento.

El contenido de los Informe Base realizados ha sido:

- 1
INFORMACIÓN SOBRE EL USO ACTUAL Y ANTERIORES DEL EMPLAZAMIENTO
- 2
INFORMACIÓN SOBRE LOS PUNTOS DE EMISIÓN AL SUELO Y LAS AGUAS SUBTERRÁNEAS DE SUSTANCIAS PELIGROSAS RELEVANTES
- 3
INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LOS ALMACENAMIENTOS
- 4
INFORMACIÓN CUANTITATIVA SOBRE EL ESTADO DEL SUELO Y LAS AGUAS SUBTERRÁNEAS

Para su desarrollo, se han definido y ejecutado campañas de caracterización del suelo y las aguas subterráneas en diferentes emplazamientos, a través de planes de muestreo específicos que priorizaban las áreas críticas de almacenamiento y manipulación de combustibles (fueloil y gasoil), así como a los depósitos aéreos de mayor capacidad de productos químicos y almacenes de residuos peligrosos.

Para su ejecución se han realizado sondeos rotativos con recuperación de testigo, en las instalaciones sujetas a Informe Base, que han permitido el muestreo y análisis del suelo, y se han instalado piezómetros, cuando ha sido posible, para el seguimiento de las aguas subterráneas. La presencia de sustratos duros, principalmente sustratos aluviales, ha dificultado la ejecución íntegra de algunos sondeos. Así, en 2014 está previsto realizar una nueva campaña utilizando técnicas alternativas (sondeos destructivos), que permitan alcanzar el nivel freático y, por tanto, el muestreo de las aguas subterráneas.

La valoración de los resultados obtenidos en el ejercicio ha sido satisfactoria, teniendo en cuenta las actividades históricas de los diferentes emplazamientos. Está previsto que a lo largo de 2014 se reciban las correspondientes actualizaciones de las Autorizaciones Ambientales Integrales (AAI), en las que la Administración determinará las frecuencias de muestreo tanto de los suelos como de las aguas subterráneas.



Toma de muestras



Detalle de un piezómetro



Trabajos de perforación

CONTROLES DEL SUELO EN OBRAS DE GAS

El tratamiento de los suelos en las obras de gas merece especial atención, dado que se han sistematizado procedimientos de control que van más allá de lo exigido en la normativa.

En materia de suelos contaminados, la Comunidad Autónoma del País Vasco mantiene un conocimiento técnico avanzado a través del Ithobe, así como años de experiencia en su gestión, tras la aprobación ya en 2005 de la Ley 1 para la prevención y corrección de la contaminación del suelo. En el desarrollo de esta normativa, se han inventariado todos los suelos del País Vasco en los que se han desarrollado actividades potencialmente contaminadoras del suelo, muchos de ellos susceptibles de recalificación.

Así, en las obras de construcción de nuevas redes de distribución de gas en suelos inventariados como potencialmente contaminados en el País Vasco, se realizan análisis de suelos y, en función de los niveles de contaminación detectados, se procede a la retirada de los mismos como residuos peligrosos.

En ausencia de otras normativas autonómicas de aplicación, y como buena práctica ambiental, se ha trasladado esta sistemática a todas las obras de canalización de distribución de gas, y se realizan controles del suelo dentro de los procesos de vigilancia ambiental. El objetivo de estos controles, al igual que en el País Vasco, es comprobar la compatibilidad de uso y proceder a la retirada de los residuos generados según corresponda, bien como inertes de excavación bien como residuos peligrosos.

Cabe mencionar que hasta la fecha no se han encontrado índices de contaminación, por lo que no han sido necesarias acciones de descontaminación o similares, y, por tanto, los residuos generados se han gestionado conforme a la legislación establecida.



RESULTADOS FINANCIEROS

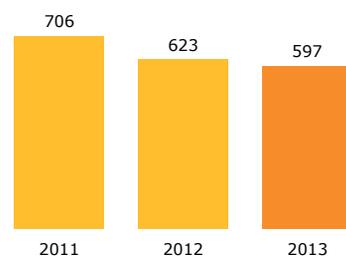
CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADAS

(miles de euros)		2013	2012
	Importe neto de la cifra de negocios	4.125.190	4.358.016
	Costes de adquisicion de electricidad	-1.605.818	-1.713.426
	Costes de adquisicion de gas	-1.186.978	-1.244.926
	Variacion de existencias,materias primas y consumibles	-427.701	-481.291
	MARGEN BRUTO	904.693	918.372
1	Otros ingresos de explotacion	123.453	60.164
	Suministros y servicios	-154.525	-163.467
	Gastos por retribuciones a los empleados	-102.590	-101.864
	Gastos por prestaciones a los empleados	-5.583	-7.364
2	Otros gastos de explotación	-168.684	-82.731
	EBITDA	596.764	623.111
3	Provisiones	-35.459	-3.493
	Gastos por amortizaciones	-243.558	-256.817
4	Gastos por provisiones por deterioro	-28.293	-730
	Amortización de Ingresos diferidos/Subvenciones oficiales	3.213	3.093
	EBIT	292.667	365.164
	Ingresos financieros	40.869	50.591
	Gastos financieros	-334.025	-239.590
	Participación en beneficios/(pérdidas) del ejercicio de laa entidades contabilizadas por el metodo de la participación	614	931
	RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	125	177.095
5	Impuesto sobre las ganancias	122.408	-33.087
	RESULTADO DESPUES DE IMPUESTOS DE ACTIVIDADES CONTINUADAS	122.533	144.009
	RESULTADO DEL EJERCICIO	122.408	-33.087
	Atribuible a		
	Tenedores de instrumentos de patrimonio neto de HC Energía	125.149	152.619
	Participaciones no dominantes	-2.616	-8.611
	RESULTADO DEL EJERCICIO	122.533	144.009

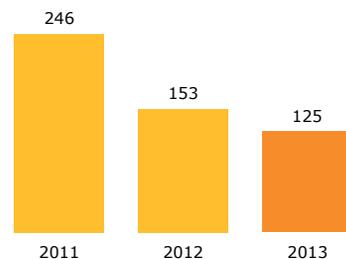
Durante el ejercicio 2013 EDP España consiguió un resultado operativo, EBITDA, de 597 millones de euros, que supone una disminución del 4 % respecto al obtenido en el año anterior y un beneficio neto atribuido de 125 millones de euros, lo que supone un descenso del 18 %. A estos resultados han contribuido, entre otros, un bajo valor de la demanda con una elevada participación de las energías renovables, dejando un reducido hueco para la producción térmica.

No obstante, estos condicionantes de mercado se han visto atenuados por los esfuerzos en reducción de costes y la continuación de la política de obtención de sinergias con el Grupo EDP junto unas adecuadas decisiones estratégicas en cuanto a cobertura de los negocios de generación y comercialización y la eficiencia y disponibilidad del parque de generación actual del grupo.

RESULTADO BRUTO DE EXPLOTACIÓN (EBITDA) (M€)



BENEFICIO NETO BDI (M€)



- 1 Se produce una importante plusvalía por la venta de los activos de transporte.
- 2 La nueva Ley de Medidas Fiscales para la sostenibilidad energética tiene un importante impacto en Otros gastos de explotación; a través de ella se regulan tres nuevos impuestos sobre la energía, se crea un canon por utilización de las aguas continentales para la producción de energía eléctrica y se modifican los tipos impositivos establecidos para el gas natural y el carbón, suprimiéndose además las exenciones previstas para los productos energéticos utilizados en la producción de energía eléctrica y en la cogeneración de electricidad y calor útil.
- 3 El Real Decreto Ley 9/2013 que entró en vigor el pasado 14 de julio de 2013 modifica el sistema retributivo de las instalaciones del antiguo Régimen Especial y entre ellas, las de las instalaciones de cogeneración. El nuevo sistema se desarrolla en un Real Decreto cuyo borrador fue enviado a la CNMC a finales de Noviembre de 2013 y que en estos momentos se encuentra pendiente de aprobación. Dicho Real Decreto establece un cálculo de la rentabilidad razonable en función de la vida útil de la instalación y de valores estándar de inversión, ingresos y costes soportados a lo largo de esa vida útil. De conformidad con la última información disponible sobre la nueva retribución así estimada, la retribución de las plantas de cogeneración más antiguas se ve muy afectada desapareciendo su derecho a recibir una retribución complementaria a la que puedan conseguir por la venta de energía eléctrica en el mercado de producción, lo cual les impide cubrir sus costes operativos. Como consecuencia de ello en el ejercicio 2013 se ha registrado una provisión de imparidad por importe de 28,3 millones de euros sobre la actividad de Régimen Especial-Cogeneración.
- 4 Se han dotado Provisiones en 2013 que se estiman necesarias para hacer frente a las responsabilidades probables nacidas de reclamaciones u obligaciones pendientes de cuantía no determinada y compromisos similares y provisiones por contratos onerosos.
- 5 El Grupo se ha acogido en el ejercicio 2013 a la actualización de balances, de acuerdo con la Ley 16/2012, de 27 de diciembre, por la que se adoptan diversas medidas tributarias dirigidas a la consolidación de las finanzas públicas y al impulso de la actividad económica y con el Decreto Foral Normativo 11/2012, de 18 de diciembre, de actualización de balances. La actualización de balances, que no ha tenido efectos de revalorización contable del inmovilizado material, ha supuesto aumentar la base fiscal del inmovilizado material en un importe de 490 millones de euros. En consecuencia, el Grupo ha reconocido un activo por impuesto con abono al impuesto sobre las ganancias del ejercicio 2013 neto del "gravamen único".

BALANCES DE SITUACIÓN CONSOLIDADOS

(miles de euros)	2013	2012
ACTIVO		
Inmovilizado material	2.994.089	3.180.141
Inmovilizado inmaterial	195.645	238.672
Fondo de comercio	1.622.415	1.622.415
Inversiones en asociadas	2.267	2.498
Activos financieros disponibles para la venta	524.686	542.519
Activos por impuestos diferidos	106.232	55.566
Deudores y otros activos comerciales	201.462	12.341
Otros deudores y otros activos	7.435	340
Total activo no corriente	5.654.232	5.654.492
Existencias	158.168	222.395
Clientes a corto plazo	546.926	717.234
Deudores comerciales	138.562	509.291
Deudores y otros activos	780.457	361.502
Impuestos a cobrar	14.912	11.372
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	6.184	5.232
Activos mantenidos para la venta	0	212.850
Total activo corriente	1.645.210	2.039.875
TOTAL ACTIVO	7.299.442	7.694.367
PATRIMONIO NETO		
Capital social	421.740	421.740
Acciones propias	-4.809	-4.809
Prima de emisión	657.680	657.680
Reservas a valor razonable- Cobertura de flujos de caja	-3.425	-9.624
Reservas a valor razonable- Activos financieros mantenidos para la venta	11.366	-47.019
Reservas y ganancias acumuladas	1.524.470	1.487.635
Beneficio neto consolidado atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante	125.149	152.619
Total patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante	2.732.171	2.658.222
Participaciones no dominantes	69.796	215.664
TOTAL PATRIMONIO NETO	2.801.967	2.873.887
PASIVO		
Deuda financiera a largo plazo	1.647.205	2.590.632
Prestaciones a los empleados	89.582	104.270
Provisiones de riesgos y gastos	114.620	79.742
Pasivos por impuestos diferidos	226.865	305.463
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	192.393	197.025
Otros acreedores y otros pasivos	23.234	28.386
Total pasivo no corriente	2.293.899	3.305.518
Deuda financiera a corto plazo	1.343.481	393.380
Provisiones de riesgos y gastos a corto plazo	3.880	9.699
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	556.159	704.833
Otros acreedores y otros pasivos	159.967	279.252
Impuestos a pagar	140.088	104.171
Pasivos vinculados a activos mantenidos para la venta	0	23.628
Total pasivo corriente	2.203.576	1.514.963
TOTAL PASIVO	4.497.475	4.820.481
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	7.299.442	7.694.367

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS

(millones de euros)	2013	2012
Resultado bruto de explotación	597	623
Impuesto sobre ganancias	-50	-40
Coste intereses neto	-168	-167
Resultado neto de participación en empresas asociadas contabilizadas por el método de la participación	6	1
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	385	417
Coste intereses neto	168	167
N/A		
Otros ajustes no caja	0	-4
(Disminuciones) / aumentos en capital circulante	262	-144
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS OPERACIONES	815	436
Inversión en inmovilizado	-104	-157
Inversiones / (desinversiones) financieras	-7	-106
(Disminuciones) / aumentos en capital circulante relacionados con adquisición de inmovilizado	-18	-30
Subvenciones	14	38
Dividendos recibidos	6	1
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	707	182
Costes intereses neto	-185	-182
Dividendos y distribución de capital	-106	-95
INCREMENTO / (DECREMENTO) NETO DE DEUDA NETA	416	-95







EDICIÓN

Dirección de Ambiente, Sostenibilidad, Innovación y Calidad de EDP España.

Plaza de la Gesta, 2. 33007 - Oviedo.

DISEÑO Y MAQUETACIÓN

Eteria Marketing y Comunicación, S.L.

IMPRESIÓN

Artes Gráficas EUJOA

DEPÓSITO LEGAL

AS-1918-2014

Junio de 2014.

CONTACTO

Puede ponerse en contacto con la Dirección de Ambiente, Sostenibilidad, Innovación y Calidad de EDP en España para cualquier cuestión relacionada con esta Memoria y sus contenidos a través de la dirección de correo electrónico medioambiente@edpenergia.es

