

HC Energía

Informe de Progreso ASEPAM año 2005

Dirección web: www.hcenergia.com

Alto cargo: Joao Manuel Manso Neto , Consejero Delegado

Fecha de adhesión: 28/03/2005

Sector: Utilidades (agua, gas y electricidad)

Actividad: Energía

Desglose de grupos de interés: Clientes, proveedores, empleados, accionistas, administración pública, agentes sociales y asoaciones, sociedad

Países en los que está presente: España

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de la página web de Asepam

Día de publicación del Informe: lunes, 09 de octubre de 2006

Responsable: Susana Reglero, Angel Luis Alvarez Iglesias

Tipo de informe: AD



- La entidad tiene un alto impacto ambiental.

Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: Los valores y principios del grupo hc energía relativos a los Derechos Humanos han quedado concretados en el punto 3 del nuevo Código de Ética. hc energía asume los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de la Organización Internacional del Trabajo. El Código establece explícitamente el compromiso con la igualdad de oportunidades para todos los colaboradores y condena cualquier forma de coacción moral o psicológica y los comportamientos que ofenden la dignidad del ser humano.

Cuestion 2

¿Posee la entidad una declaración de principios, políticas explícitas y procedimientos en torno a los Derechos Humanos vinculados a las operaciones, así como los sistemas de mecanismos de seguimiento y sus resultados?

Indicador 1

Indicar si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad SI

Notas: La política a seguir en relación con los derechos humanos está recogida en el Código de Ética del grupo hc energía, que sirve de guía de comportamiento para todo el personal. Para obtener más información, ver páginas 17-18 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible para su consulta en la siguiente dirección
<http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Indicador 2

Indique en qué medida se han implantado las políticas de Derechos Humanos en la estructura organizativa/organigrama de la entidad (%) 100%

Notas: hc energía está comprometida con la promoción y el respaldo de los Derechos Humanos, lo cual queda recogido en su Código de Ética corporativo. hc energía también se

preocupa de que sus proveedores compartan y apliquen esos mismos principios éticos.

Indicador 3

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad SI

Notas: Con el objetivo de garantizar el cumplimiento del Código de Ética y sancionar su infracción, se establecen medidas disciplinarias, en los términos reglamentarios aplicables.

Indicador 4

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos No

Notas: No se audita específicamente la política en cuanto a Derechos Humanos, pero sí que se realiza una verificación externa del Informe Anual y de la Memoria de Sostenibilidad, que recogen las acciones y políticas relacionadas con esta cuestión.

Indicador 5

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad No

Notas: No.

Cuestion 3

¿Comparte y detalla la entidad a sus empleados los principios éticos por los que se rige (códigos éticos o de conducta)?

Indicador 1

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad o el porcentaje de empleados formados en materia de Derechos Humanos sobre el total de la plantilla 100

Notas: Los valores de hc energía se han concretado en el nuevo Código de Ética que sirve de guía de comportamiento y fortalece la personalidad del grupo. Con su aprobación, se establecieron las principales directrices de la empresa sobre legislación, conducta en el trabajo, relación con los clientes y proveedores y derechos humanos. Para dar a conocer el Código de Ética, se ha desarrollado un plan de comunicación, ofreciendo acceso al mismo vía intranet, página web, artículos en la revista interna "energías" y el reparto de un folleto del código en todos los puestos de trabajo. Para más información, consultar el Código de Ética en la siguiente dirección <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=213>

Cuestion 4

¿Dispone la entidad de una política sobre salud y seguridad del cliente?

Indicador 1

Indique si la entidad informa sobre la seguridad de sus productos y servicios SI

Notas: Durante 2005, hc energía ha rediseñado su Sistema de Gestión Preventiva, integrándolo en todos los ámbitos de la compañía, y definiendo una nueva política de prevención. Este nuevo Sistema de Gestión pretende impulsar la consulta y participación de todos los trabajadores de la organización a través de los distintos Comités y Subcomités de Seguridad y Salud. Para más información, consultar página 20 de la Memoria de Sostenibilidad, disponible en la siguiente dirección:
<http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Indicador 2

Indique si la entidad cuenta con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) SI

Notas: hc energía está en contacto con sus clientes a través de las oficinas comerciales, la página web corporativa, la revista "Boletín Empresa y Energía" y el centro de atención al cliente. Periódicamente se realizan encuestas a los clientes para la valoración del servicio e identificación de aspectos de mejora. Para más información, ver páginas 25-26 de la

Memoria de Sostenibilidad, disponible en la siguiente dirección:
<http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Indicador 3

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente 0

Notas: Ninguna.

Indicador 4

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios 0

Notas: Ninguna.

Indicador 5

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidas 0

Notas: Ninguna.

Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: hc energía exige a sus proveedores la observancia de los reglamentos y prácticas de seguridad que estén en vigor en la empresa en el ejercicio de sus relaciones con ésta.

Durante el año 2005, se han realizado 48 auditorías a proveedoreas, con el fin de continuar velando por la eficacia de la gestión de los proveedores, así como por el cumplimiento de los requisitos legales y otros internos del Grupo. Para más información consultar la página 28 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en la siguiente dirección

<http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Cuestion 2

¿Describe la entidad de forma expresa políticas y procedimientos para evaluar y tratar los Derechos Humanos en la cadena de suministro y en sus contratistas?

Indicador 1

Indique si la entidad dispone de una clasificación de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad, y si favorece a aquellos que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) SI

Notas: hc energía promueve que sus proveedores y contratistas compartan y apliquen el espíritu de su Código de Ética. La selección de proveedores se realiza a través del sistema RePro, una base de datos que recoge toda la información importante relativa a cada proveedor. A partir de esos datos facilitados por las empresas, hc energía evalúa a sus proveedores en aspectos técnicos, económicos, calidad, prevención, etc. Para más información consultar la página 28 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en la siguiente dirección <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Indicador 2

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total 0%

Notas: Los servicios esenciales del grupo hc energía están cubiertos por proveedores homologados, seleccionados a través de la web del sistema RePro. Para más información consultar la página 28 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en la siguiente dirección <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: hc energía permanece en contacto con los representantes legales de los trabajadores de forma continua, con participación activa de los sindicatos en la negociación de los convenios colectivos, de los salarios, en la reforma de la organización, etc.

Cuestion 2

La entidad dispone de una declaración formal de la política de asociación y negociación colectiva

Indicador 1

La entidad cuenta con una política y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa) SI

Notas: La Dirección del grupo junto con el departamento de Recursos Humanos establece negociaciones con los distintos comités a la hora de realizar cambios en la estructura organizativa de la empresa, teniendo en cuenta de este modo la opinión de los trabajadores. Una vez que las decisiones han sido tomadas, se comunican a los trabajadores por medio de los canales habituales.

Indicador 2

La entidad tiene procedimientos de seguimiento y medición, acciones correctivas y preventivas, que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión, tanto para la organización como para la cadena de suministro SI

Notas: Los trabajadores de hc energía cuentan con representación por parte de los interlocutores sociales, que participan activamente en la negociación de los convenios colectivos. Para más información, consultar página 34 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en la siguiente dirección

<http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Cuestion 3

La entidad realiza un análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación (aparte de las leyes locales), así como de los procedimientos/programas relacionados con este tema

Indicador 1

La entidad dispone de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos SI

Notas: hc energía lleva a cabo encuestas de satisfacción de empleados, mediante las cuales

se recogen las opiniones y el grado de satisfacción de los empleados con la empresa. Estas encuestas permiten a hc energía detectar los aspectos clave donde es necesaria la mejora con el fin de incrementar el nivel de satisfacción y motivación de sus empleados. Para más información, consultar páginas 9, 27 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en la siguiente dirección <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Indicador 2

Número de empleados amparados por convenios colectivos 1411

Notas: De los 1.680 trabajadores de hc energía, un 86 % se encuentra amparado por convenios colectivos.

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: hc energía comunica a sus proveedores y colaboradores los valores y principios recogidos en el Código de Ética que deben ser observados por los mismos. Por otro lado, hc energía no permite ninguna forma de coacción moral o psicológica, ni comportamientos ofensivos a la dignidad de las personas. Para más información se puede consultar el Código de Ética corporativo disponible en la siguiente dirección

<http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=213>

Cuestion 2

La entidad dispone de una descripción de políticas para prevenir el trabajo forzoso o realizado bajo coacción, que se hacen públicas entre los diferentes grupos de interés

Indicador 1

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica No

Notas: Según se especifica en el Código de Ética, hc energía nunca empleará mano de obra forzada, y apoyará la eliminación de tales prácticas por parte de terceros. El código de Ética está disponible para su consulta en la siguiente dirección

<http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=213>

Indicador 2

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre las horas de trabajo establecidas, la seguridad en el trabajo y la remuneración de los trabajadores SI

Notas: hc energía establece mediante los diferentes convenios de sus sociedades, las horas de trabajo anuales a realizar por cada trabajador, y fija su remuneración en función de estas horas trabajadas (sueldo base más incentivos). En lo referente a la seguridad en el trabajo, todos los trabajadores del grupo conocen la política de prevención, puesto que en la formación que se imparte a todo el personal de nuevo ingreso se incluye un curso de prevención.

Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. No

Notas: El trabajo infantil es un problema que no afecta al negocio de hc energía. De todos modos, el Código de Ética subraya que no se empleará mano de obra infantil en ningún caso. El Código está disponible para su consulta en la siguiente dirección
<http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=213>

Cuestion 2

La entidad posee una política específica que prohíbe el trabajo infantil tal y como lo define la Convención 138 de la Organización Internacional del Trabajo y evalúa hasta qué punto esta política se hace visible

Indicador 1

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica No

Notas: De acuerdo con los principios recogidos en el Código de Ética, hc energía nunca empleará mano de obra infantil o forzada, y apoyará la eliminación de tales prácticas por parte de terceros. Para más información, consultar páginas 17-18 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en la dirección
<http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Indicador 2

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente SI

Notas: El Código de Ética recoge en uno de sus artículos la política del grupo referente a este punto. El código está disponible para su consulta en la siguiente dirección
<http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=213>

Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: El Código de Ética corporativo presta especial atención a la igualdad de oportunidades. El Código establece explícitamente el compromiso con la igualdad de oportunidades para todos los colaboradores y condena cualquier forma de coacción moral o psicológica y los comportamientos que ofendan la dignidad del ser humano.

Cuestion 2

La entidad expresa sus políticas de anti-discriminación en la contratación, promoción, formación y despidos de los empleados y cuenta, además, con políticas o programas de igualdad de oportunidades, así como con sistemas de control y seguimiento de resultados

Indicador 1

La entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados SI

Notas: hc energía hace pública la composición de sus órganos de gobierno y su estructura organizativa, así como el ratio de diversidad de género, dentro del compromiso de transparencia asumido por la compañía. Para más información puede consultarse el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2005 y la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponibles en la siguiente dirección <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Indicador 2

La entidad estudia caso por caso con el fin de valorar si una distinción es un requisito inherente a un puesto de trabajo y evitar que los requisitos exigidos para determinados puestos presenten sistemáticas desventajas para determinados grupos SI

Notas: En el proceso de búsqueda de la excelencia operacional en todos los ámbitos de la compañía, hc energía cuenta con una serie de herramientas que garantizan la adecuación de los trabajadores al puesto de trabajo. Para ello, se realiza una evaluación de las competencias requeridas para cada puesto y se hace la selección de los perfiles profesionales más adecuados. Por otro lado, hc energía se compromete a promover el respeto a la igualdad de oportunidades para todos sus colaboradores. Sus prácticas, políticas y procedimientos laborales están orientados a impedir la discriminación y el trato diferenciado.

Indicador 3

La entidad mantiene actualizados los archivos sobre contratación, formación y promoción que faciliten la transparencia en la igualdad de oportunidades para el empleo y la trayectoria seguida por la organización a este respecto SI

Notas: hc energía dispone de una herramienta informática, Cezanne, que permite gestionar

de una manera integral todas las actividades relacionadas con los recursos humanos: Organización, Evaluación, Formación, Selección y Planificación. Esta herramienta está diseñada para mejorar el rendimiento de la compañía utilizando la tecnología para organizar todos los procesos relacionados con las personas, desde la selección de personal hasta la utilización de las competencias.

Cuestion 3

La entidad ha implementado los procedimientos pertinentes para tratar las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

Indicador 1

Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? SI

Notas: El Código de Ética corporativo explicita que los colaboradores deben informar de cualquier comportamiento que esté en conflicto con dicho Código. hc energía se compromete a garantizar la confidencialidad y proporcionar protección jurídica a quien informe, de acuerdo a la reglamentación propia. De igual modo, hc energía se compromete a ofrecer un trato justo a sobre quién se informa. Existe un Canal específico para la comunicación con el Comité de Control y Auditoría, para comunicar cualquier tipo de práctica que pueda resultar perjudicial para los intereses del grupo. Cualquier comunicación dirigida al comité será tratada con estricta confidencialidad, asegurando además la ausencia de represalias o medidas disciplinarias para las personas que participen en la investigación.

Indicador 2

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo 0

Notas: No se ha registrado ningún episodio de acoso, abuso o intimidación.

Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: hc energía reconoce la importancia de desarrollar su actividad con el menor impacto ambiental posible. Por este motivo está dando los pasos necesarios para incorporar la variable ambiental en las políticas y estrategias de la empresa. Las actuaciones en este campo realizadas por la empresa incluyen la evaluación de impactos, control de emisiones y vertidos, residuos, ruido y conservación del medio natural. Por otra parte, el Plan Estratégico 2006-2008 del grupo edp, principal accionista de hcenergía, define las principales líneas a seguir en materia medioambiental. En esta ocasión se persigue obtener un crecimiento rentable con una fuerte apuesta por las energías renovables y las centrales de ciclo combinado a gas natural. Para más información consultar páginas 37-49 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en la siguiente dirección <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Cuestion 2

La entidad adopta el principio, o enfoque, de precaución en temas medioambientales. Para ello la entidad identifica, registra y evalúa aquellos elementos de sus actividades, productos y servicios que causan o pueden causar impactos al ambiente.

Indicador 1

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas internas de educación medioambiental 0%

Notas: Información no disponible como porcentaje. Anualmente, hc energía realiza una media de 50 cursos de formación y sensibilización en temas ambientales, tanto para personal de nuevo ingreso como al resto de la plantilla existente, como parte de su programa anual de formación.

Indicador 2

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. SI

Notas: hc energía cuenta desde 2003 con la Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible encargada de la gestión corporativa y coordinación de las unidades de negocio en temas medioambientales. En 2005, las acciones se han centrado en un fuerte impulso a las energías renovables y a la atención estratégica a las emisiones de CO₂. Para más información, consultar páginas 37-49 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en la siguiente dirección <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: En la línea hacia la excelencia operacional, hc energía ha implantado el Sistema Integrado de Gestión Ambiental en la organización, estableciendo su estructura a través de diversos órganos de seguimiento, grupos de trabajo y comités, involucrando todos los niveles de la organización. Para obtener información más detallada de las iniciativas en materia de Responsabilidad Ambiental de la empresa, consultar la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Cuestion 2

La entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas

Indicador 1

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas 21000

Notas: Los gastos e inversiones medioambientales durante 2005 han sido de 21 millones de euros. Para obtener información más detallada, puede consultarse la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en la siguiente dirección <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Indicador 2

Indique si la entidad posee una persona responsable de la implementación y el seguimiento de los asuntos relacionados con la protección del medio ambiente, o un departamento de medio ambiente o canales de comunicación directa con los altos niveles de la entidad para la gestión y toma de decisiones estratégicas sobre temas medioambientales SI

Notas: En mayo de 2003, se creó la dirección de medio ambiente, responsable de la gestión corporativa y coordinación de las unidades de negocio en temas medioambientales con el objetivo de implantar un Sistema de Gestión Ambiental. La Dirección engloba tres funciones: gestión ambiental, operaciones y estudios ambientales, todos ellos enfocados hacia el desarrollo de un sistema de gestión ambiental. Para obtener información más detallada, puede consultarse la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en la siguiente dirección <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Indicador 3

Indique si la entidad ha establecido unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía y si se han documentado SI

Notas: hc energía, a través de la Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, ha establecido una serie de objetivos ambientales perfectamente cuantificables a través de los programas de Gestión Ambiental de su Sistema de Gestión Ambiental.

Indicador 4

Indique si la entidad posee certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.) SI

Notas: La central de ciclo combinado de Castejón obtuvo en 2005 la certificación medioambiental ISO 14001:2004 de AENOR, convirtiéndose en la primera central de España del sector de generación eléctrica que logra este certificado. Además, hc energía continúa trabajando en la implantación y certificación de los Sistemas de Gestión Ambiental según la ISO 14001 en el resto de instalaciones de la empresa. Para más informaciones se pueden consultar la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en la siguiente dirección <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Cuestion 3

La entidad da prioridad a proveedores y subcontratas que evidencian buena conducta con el medio ambiente y/o si utilizan entre los criterios de selección de sus proveedores y subcontratas el que dispongan de políticas medioambientales o sistemas de gestión del medio ambiente

Indicador 1

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) 0%

Notas: Información no disponible. hc energía se preocupa por la eficacia de la gestión de sus proveedores, así como por su cumplimiento de los requisitos legales y otros internos del grupo. En esta línea, durante 2005, se han realizado 48 auditorías haciendo hincapié en la gestión preventiva, ambiental y gestión de los procesos por parte de los proveedores.

Cuestion 4

¿Realiza la entidad el seguimiento de sus impactos medioambientales y posee un programa controlado para la continua reducción de los mismos?

Indicador 1

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno SI

Notas: Desde el año 2003 el grupo hc energía viene elaborando Memorias de Sostenibilidad con carácter anual, en las que se recoge toda la información relevante en cuanto a los impactos ambientales generados en el entorno. Las Memorias de Sostenibilidad se encuentran disponibles para cualquier interesado en la página web corporativa www.hcenergia.com.

Indicador 2

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales 0

Notas: No se ha observado ninguna denuncia, propuesta de sanción, multa o cualquier otro episodio similar.

Cuestion 5

Análisis de Indicadores de Rendimiento

Indicador 1

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) 2826000

Notas: El consumo de energía en la actividad de generación eléctrica fue de 785 GWh en 2005. Para más información ver Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Indicador 2

Indique el consumo total de agua de su entidad (Kt) 992,13

Notas: El consumo de agua en la actividad de generación de electricidad fue de 992134 m3

en 2005. Para más información ver Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Indicador 3

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)

Especifique material y cantidad: Carbón (t): 4102153; Gas Natural (Ndm3): 362637

Especifique material y cantidad: Gas Horno Alto (Ndm3): 3064644; Gas Batería Coque (Ndm3): 131700

Especifique material y cantidad: Fuelóleo (t): 7001; Gasóleo (miles de litros): 1340

Notas: Para más información ver página 75 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Indicador 4

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino **Especifique residuo y cantidad:** Residuos peligrosos: 248,2 t

Especifique residuo y cantidad: Residuos no peligrosos: 631134 t

Especifique residuo y cantidad: -

Notas: Para más información ver página 74 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Cuestion 6 Energía

Indicador 1

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? No

Notas: Para más información consultar la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Cuestion 7 Agua

Indicador 1

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? No

Notas: hc energía consciente de que la actividad insustrial afecta a los ecosistemas naturales, ha establecido una serie de medidas para reducir estos efectos. Para más información consultar la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Indicador 2

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0 **Superficiales:** 0

Subterráneas: 0

Red pública: 0

Notas: Información no disponible.

Cuestion 8 Materiales

Indicador 1

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) 630450

Notas: A lo largo del año 2005, se generaron 630.450 toneladas de cenizas y de escorias, valorizándose un 73% de las mismas principalmente en producción de cemento y obras de

infraestructuras. Para más información, consultar página 47 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Cuestion 9

Emisiones

Indicador 1

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de nulo, indicar con 0. **SO₂**: 45740

Nox: 32890

COVNM: 0

CO: 0

Partículas: 2800

Notas: Para obtener información más detallada sobre emisiones, consultar página 74 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Indicador 2

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) No

Notas: No se emplean sustancias potencialmente reductoras del ozono.

Cuestion 10

Vertidos y residuos

Indicador 1

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. 0

Notas: La compañía no vierte sustancias químicas, aceites, combustibles ni ninguna otra sustancia contaminante. El único tipo de vertido que se realiza es el de agua, cuyo volumen en 2005 fue de 768.049 m³. Para más información, ver página 76 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en

<http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Indicador 2

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos SI

Notas: La cantidad total de residuos peligrosos generados en 2005 fue de 248,2 toneladas, cuya gestión ha sido realizada mediante un Gestor Autorizado. Para más información, ver página 74 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Indicador 3

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos SI

Notas: En la actualidad, se está llevando a cabo la implantación de una herramienta informática, para gestionar toda la información que hace que hc energía realice de forma óptima sus tareas de gestión de residuos. Este sistema facilita y agiliza los procedimientos de trabajo derivados de la gestión de los residuos, cumpliendo la normativa aplicable en esta materia.

Cuestion 11

Reciclado

Indicador 1

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? 0%

Notas: No aplica. hc energía es una empresa dedicada a los servicios energéticos, por lo que los productos ofrecidos no son susceptibles de ser reciclados.

Indicador 2

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) 100

Notas: El 100% del agua residual es tratada antes de su vertido de acuerdo con las exigencias legales. Además, el 100% del agua empleada para refrigeración es devuelta sin haber sufrido ningún tipo de alteración química.

Cuestion 12

Biodiversidad

Indicador 1

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) No

Notas: hc energía es consciente de que la actividad industrial afecta a los ecosistemas naturales dificultando la vida salvaje, produciendo impactos visuales, alterando el paisaje y en general reduciendo el espacio hábil para la vida de las especies naturales. Con el fin de reducir estos efectos se han tomado una serie de acciones que incluyen el mantenimiento de caudales ecológicos y escalas para peces en saltos hidráulicos, restauración paisajística y recuperación de zonas que ya no tienen utilización industrial, reforestación en zonas próximas a nuestras centrales de alto valor ecológico, participación en repoblaciones periódicas a fin de mejorar la fauna piscícola, etc. Para información más detallada se puede consultar la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: neo energía es la sociedad con la misión de potenciar el crecimiento de las energías renovables, que participada por edp y hc energía, gestionará de forma única e integrada el segmeto de renovables. Para más información se puede consultar la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en

<http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Cuestion 2

La entidad tiene iniciativas para el uso de fuentes de energía renovables y para aumentar la eficiencia energética

Indicador 1

Número de estudios e informes desarrollados en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética 0

Notas: No disponible el número de estudios e informes. hc energía está llevando a cabo proyectos de I+D+i relacionados con la eficiencia energética y las tecnologías respetuosas con el medio ambiente, como la cocombustión, proyectos de secuestro y captura de CO₂, y mejora de la eficiencia energética en las redes de distribución.

Indicador 2

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente 0,25

Notas: Las inversiones totales en energías renovables durante el año 2005 fueron de 552.841 miles de euros, siendo el total de inversiones del grupo de 924.896 miles de euros. Los ingresos totales de la organización durante 2005 fueron de 2.212.274 miles de euros. Para más información, consultar páginas 12-13 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en la siguiente dirección

<http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: hc energía ha adaptado su sistema financiero a los requisitos de la ley Sarbanes-Oxley, garantizando que toda la información financiera está adecuadamente elaborada, con el objetivo de asegurar mayor transparencia y rigor. Para información más detallada se puede consultar la página 18 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, que está disponible en <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Cuestion 2

¿Cuenta la entidad con una política, sistemas de gestión/procedimientos y mecanismos de cumplimiento en torno a la corrupción y al soborno, dirigidos tanto a las organizaciones como a los empleados?

Indicador 1

Indique el porcentaje de empleados, proveedores, clientes, subcontratistas, sucursales/filiales y socios empresariales que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad **Empleados:** 100%

Proveedores: 100%

Clientes: Sin Contestar%

Subcontratistas: 100%

Sucursales/filiales: 100%

Socios empresariales: 100%

Notas: hc energía editó en 2005 el nuevo Código de Ética, que regula las prácticas y las alinea con lo que la sociedad espera de una compañía moderna y eficiente en el campo de la sostenibilidad y la responsabilidad social. Con el objetivo de fomentar el compromiso interno y externo con el Código de Ética, hc energía ha desarrollado un plan de comunicación del mismo, que incluye tanto al personal del Grupo como a accionistas, colaboradores, clientes, proveedores, agentes sociales y el público en general. El Código de Ética está disponible para su descarga en la página web de la compañía <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=213>.

Indicador 2

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción y la extorsión y si realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo SI

Notas: El Código de Ética corporativo prohíbe especialmente cualquier práctica de corrupción y soborno, así como las divulgación de información privilegiada y la transacción con valores mobiliarios de empresas del grupo hc energía. Con el objetivo de fomentar el compromiso con el Código de Ética, hc energía ha desarrollado un plan de comunicación del mismo, que incluye el acceso al Código de Ética a través de la intranet, la página web corporativa, distribución de folletos del Código entre todos los trabajadores, puesta a disposición del público interesado, etc. El Código de Ética está disponible para su descarga en la página web de la compañía

<http://www.hceneraia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=213>.

Cuestion 3

¿Todas las contribuciones políticas de la entidad son transparentes y se hacen sólo de acuerdo con la ley pertinente?

Indicador 1

¿Todas las contribuciones políticas de la entidad son transparentes y se hacen sólo de acuerdo con la ley pertinente? SI

Notas: El Código de Ética explicita la prohibición de que hc energía y/o sus colaboradores realicen en nombre de la empresa aportaciones monetarias o de cualquier otra forma a partidos políticos, en cualquier parte del mundo, como intento de persuasión o influencia. El Código de Ética se encuentra disponible para su descarga en la página web del grupo <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=213>

Cuestion 4

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?

Indicador 1

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? SI

Notas: hc energía establece, a través de la Fundación Hidrocarburo, las donaciones que se realizarán a lo largo de cada ejercicio. Todas las actuaciones llevadas a cabo dentro de la Responsabilidad Social Corporativa quedan reflejadas en la Memoria de Sostenibilidad editada por el grupo al final de cada ejercicio, y que es verificada por auditores externos. Para más información, consultar páginas 50-63 de la Memoria de Sostenibilidad 2005, disponible en la siguiente dirección <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=13>

Cuestion 5

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?

Indicador 1

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? SI

Notas: El Código de Ética precisa que tanto hc energía como sus colaboradores tienen la obligación de rechazar cualquier oferta que pueda ser considerada o interpretada como una tentativa de influencia en la empresa o en el colaborador. En caso de duda, el colaborador siempre deberá comunicar, por escrito, la situación al respectivo superior jerárquico. El Código de Ética está disponible para su descarga en la página web de la compañía <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=213>.

Cuestion 6

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales y para evitar la existencia de subcontratas, órdenes de compra o contratos de consultoría como medio para canalizar pagos a

funcionarios, empleados de socios empresariales o a sus familiares o socios comerciales?

Indicador 1

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales y para evitar la existencia de subcontratas, órdenes de compra o contratos de consultoría como medio para canalizar pagos a funcionarios, empleados de socios empresariales o a sus familiares o socios comerciales? No

Notas: hc energía no lleva a cabo ninguna de las prácticas enunciadas anteriormente, tal y como se indica en el Código de Ética, el cual prohíbe toda práctica de corrupción, en todas sus formas activas y pasivas, a través de actos u omisiones, ya sea a través de la creación o el mantenimiento de situaciones de favor o irregularidades. El Código de Ética está disponible para su descarga en la página web de la compañía <http://www.hcenergia.com/index.asp?MP=1&MS=8&MT=213>.