Adicionar uma nova empresa	GoSupply Por favor preencha todas as informações solicitadas da sua empresa para finalizar	
Insira suas informações comerciais na GoSupply	O Nome da empresa	
Para adicionar sua empresa, voçê precisa especificar um IVA válido e digitar o nome completo da empresa.	@ País	
Os dados da minha empresa já estão noutra plataforma, por que os devoadicionar novamente?	© NIF	
O GoSupply é uma plataforma de acesso independente	Li e aceito a Política de Proteção de Dados	
Com base nas informações fornecidas, podemos oferecer melhores informações ao seu cliente	Criar Empresa#0	
		C + Mr. 1. 192 phone descent

SISTEMA DE GESTÃO DE FORNECEDORES - GoSupply

- Guia de Utilizador -

V4.0 Setp 19



 $\langle 2 \rangle$



Visão Geral

Sistema de Gestão de Fornecedores - Objetivos

A Gosupply disponibiliza uma plataforma totalmente gerida para o registo e pré-qualificação de atuais e possíveis Fornecedores dos nossos clientes, dando apoio aos seus Sistemas de Gestão de Fornecedores

Objetivos da Gestão de Fornecedores

Solicitar aos Fornecedores informação atualizada e disponível numa única plataforma

Habilitar o registo completo dos Fornecedores através da plataforma

Providenciar processos de validação para evitar informações erróneas

Providenciar suporte para os Fornecedores durante o processo de Registo e Validação

Garantir a qualidade e a homogeneidade de toda a informação

Benifícios para os Fornecedores

Sem custos de adesão para os Fornecedores

Parte da informação necessária pré-carregada, de forma a amenizar o processo para os Fornecedores

Verificação cruzada da informação e mensagens automáticas de alertas (validade das certificações, datas de vencimento dos pagamentos, etc.)

Plataforma flexível e responsiva (PC, Tablet e telemóvel) com vários idiomas

Plataforma on-line e bidirecional processada para carregar e validar informação. Rastreamento de campos vazios



Visão Geral

Sistema de Gestão de Fornecedores - Visão Geral



O Fornecedor será responsável pela informação publicada na plataforma e terá que garantir a atualização e veracidade da mesma



(5)



Registo

Registo Passo a Passo – Convite e Registo

Para se registar na plataforma GoSupply, o fornecedor terá que criar uma conta (Utilizador e Senha de Acesso), aceder ao questionário e preencher toda a informação necessária

O registo do utilizador pode ser através de:

- Convite: O utilizador recebe um convite por e-mail enviado pela Empresa Compradora. Este e-mail contém o link para a plataforma. Este link somente pode ser usado uma vez, os posteriores acessos devem ser desde <u>https://portal.mygosupply.com</u> com o utilizador e senha de acesso.
- Site do Cliente: Através do site do cliente o utilizador realiza o registo de uma forma simples. Neste processo o fornecedor é inicialmente direcionado para preencher o formulário. Este link somente pode ser usado uma vez, os posteriores acessos devem ser desde <u>https://portal.mygosupply.com</u> com o utilizador e senha de acesso.

O questionário reúne as informações/perguntas necessárias para alimentar a plataforma. A informação/documentação está relacionada ao país de origem do fornecedor.

$\langle 6 \rangle$

Registo Passo a Passo – Crie a sua empresa desde a web do Comprador







Registo - Passo a Passo – Visão Geral Registo **Campos do questionário** Estado de progresso do Opção para enviar o Encerrar questionário quando se encontra questionário Sessão 100% preenchido C × ADVANCED EDP edp # / Dashboard / Advanced EDP Goso Informação Geral Definições e Perguntas pendentes Dados completos 63% ¢ X fullscreen Informação Financeira 50 Perguntas obrigatórias por responder Dashboard Qualidade Perguntas ~ Y Informação Geral Guia do Utilizador obrigatórias por 0 Ambiente DADOS GERAIS Informação Financeira × completar Segurança e Saúde no 0 Ambiente V Nome da organização Trabalho GOSUPPLY ADVANCED APPLICATIONS, S.L. V Segurança e Saúde no O Responsabilidade Trabalho Nome comercial Social Corporativa v **Responsabilidade Social** GOSUPPLY 0 Compliance Corporativa Nome anterior V Compliance 0 GDPR V GDPR Obrigações Linha de endereço 1 Contratuais Cibersegurança Y CALLE PRÍNCIPE DE VERGARA, 82 - 1º INTERIOR O Cibersegurança Linha de endereço 2 Opção para guardar perguntas sem ter que enviar o questionário Guardar perguntas 5 Secções do questionário © 2019 GoSupply Contatos mygosupply@gosupplyservices.com CHAT 🕓: (+34) 911862195 🕓: (+351) 308808140 🕓: (+55) 1132302282 GoSupply

Por favor, preencha as informações solicitadas e reveja os dados que foram capturados sobre a sua empresa

9)

Registo Passo a Passo – Preencher a informação

GoSupply



(10) (>)

Passos para preencher o questionário

ADVANCED EDP			C		
0 Informação Geral	Dados completos 81%	Perguntas pendentes			
Informação Financeira	Erwar	12 Perguntas obrigatórias por responde	r		
 Qualidade Ambiente Segurança e Saúde no Trabalho 	Serviços Financeiros Pelo menos 1 elemento/s solicitados Ações	Informação Geral Informação Financeira Compliance	* *	Recolha de perguntas agrupadas	
 Responsabilidade Social Corporativa Compliance Obrigações 	Acrescentar •		Serviços Finance	al	×
Contratuais	APÓLICES DE SEGUROS		País do banco principa	ı.	Obrigatório
	A sua empresa tem alguma apólice de seguro? Não Sim Obrigatório	, X	Número de conta <mark>(IB</mark> A)	NJ	Obrigatório
	Guardar pergun	tas 🗸	Documento de verifica	ção de conta Escolher ficheiro Selecione um documento e arrate-o para aquí (só PDF) Tamanho máximo de 4 MB	
Perguntas por p	preencher com o alerta de 'Campo Ob	origatório'			Obrigatório
	· · ·	-		Guar	dar Cancelar

Todos os campos obrigatórios têm que ser preenchidos para o envio de informação



Registo Passo a Passo – Carregar Informação

Passos para preencher o questionário

Registo

Nome do banco principal Obrigat País do banco principal Obrigat Número de conta (IBAN) Obrigat Documento de verificação de conta	×
Obrigat País do banco principal Obrigat Número de conta (IBAN) Obrigat Documento de verificação de conta	-
Obrigat Número de conta (IBAN) Obrigat Documento de verificação de conta	ório
Obrigat Número de conta (IBAN) Obrigat Obrigat	Ŧ
Obrigat Documento de verificação de conta	ório
	ório
Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado	
Tamanho máximo de 4 MB	
Obrigat	ório
Opção subir a	elar
documentação	

- Alguma informação exige suporte adicional através de documentação
- A documentação será evidência da informação a validar
- Por favor, certifique-se que carregou toda a documentação solicitada
- A documentação só pode ser carregada em formato PDF. Caso tenha alguma questão contate por favor a equipa de suporte

Por favor certifique-se de carregar todas as informações necessárias



Registo Passo a Passo – Envio da Informação Registo Passos para preencher o questionário C ADVANCED × # / Dashboard / Advanced EDP Perguntas pendentes Dados obrigatórios concluídos. 17 Informação Financeira Pressione o botão "Enviar" para terminar. O Perguntas obrigatórias por responder Qualidade Ambiente DADOS GERAIS Seguranca e Saúde no Trabalho Nome da empresa Responsabilidade Social Corporativa Nome comercial Questionário pronto Compliance ~ Nome anterior ~ Obrigações para ser submetido Contratuais Linha de endereço 1 Linha de endereço 2 Linha de endereço 3 Guardar perguntas 0 Secções 100% preenchidas © 2018 GoSupply mygosupply@gosupplyservices.com C: (+34) 911862195 C: (+351) 308808140

O envio fica ativo quando a informação necessária está 100% preenchida





Validação

Validação e Envio da Informação

Após o fornecedor enviar o questionário, a informação será validada com o fim de confirmar e mitigar a informação e/ou documentação que possa estar errónea.

Durante o processo de validação, poderá ocorrer o seguinte à informação enviada pelo fornecedor:

- A informação/documentação cumpre as regras de validação estabelecidas e será lançada na plataforma. Será enviado um e-mail para o fornecedor a informar que o seu questionário já se encontra disponível
- A informação/documentação não cumpre as regras de validação e/ou pode ser melhorada. Será enviado um e-mail ao fornecedor a informar que terá que rever alguns campos de informação



Validação

Validação e Envio da Informação

Durante o **processo de revisão,** o fornecedor deve fazer o login com a sua conta de utilizador e rever a informação necessária. A informação a retificar é marcada com o símbolo símbolo sobre a informação prestada pelo fornecedor

¢ A	DVANCED / Dashboard / Advanced EDP			G	
* *	Informação Geral Informação Financeira	Dados obrigatórios concluídos. Pressione o botão "Enviar" para terminar.	Informação a Rever		
* * *	Qualidade Ambiente Segurança e Saúde no	INFORMAÇÃO DOS ACIONISTAS	Acionistas/Sócios Comentários GoSupply Q Agradecemos que revejam este campo de Informação dos accionistas/sócios		Menu da
~	Trabalho Responsabilidade Social Corporativa	Algum dos acionistas/sócios detém mais de 10%? O Não O Sim Acionistas/Sócios	Informação Importante		Informação a ser revista
* *	Compliance Obrigações Contratuais	Nome Ações	O seu questionário está em revisão dos comentários efetuados pela GoSupply. Só poderá editar as zonas do questionário que		
	Contrattais	Acrescentar 🕄	os contenham. Por exemplo, se o comentário estiver numa secção pode editar toda a secção, se a alteração estiver numa pergunta, só pode alterar o conteúdo dessa pergunta.		
		INFORMAÇÃO SOBRE QUADRO DIRECTIVO Quadro Directivo			
		Guardar perguntas			
		Menu do Questionário			

No processo de revisão somente os campos marcados estão disponíveis para serem alterados



Validação Validação e Envio da Informação

16

Uma vez que a informação tenha sido revisada e (tentativamente alterado), o envio de informação

		Compliance Acionistas/Sócios
 Ambiente Segurança e Saúde no 	INFORMAÇÃO DOS ACIONISTAS	
Trabalho	Algum dos acionistas/sócios detém mais de 10%? O Não 💿 Sim	Informação Importante
 Responsabilidade Social Corporativa 	Acionistas/Sócios	O seu questionário está em revisão dos comentários efetuados pela GoSupply.
 Compliance 	Nome Ações	Só poderá editar as zonas do questionário que os contenham. Por exemplo, se o comentário
 Obrigações Contratuais 	EDP	estiver numa secção pode editar toda a secção, se a alteração estiver numa pergunta, só pode alterar o contecido dessa pergunta
	Acrescentar 🕄	alteral o concedao dessa per Santa.
	INFORMAÇÃO SOBRE QUADRO DIRECTIVO	N
	Quadro Directivo	n2
	Guardar perguntas	
	Coskepty.	

Os campos revistos serão analisados novamente. Caso as informações fornecidas atendam aos requisitos as mesmas irão ser publicadas na plataforma

Não esquecer que o fornecedor necessita fazer login e atualizar/alterar as informações continuamente



GoSupply



Contato & Suporte

Estamos à sua disposição para responder a todas as suas questões e ouvir as suas sugestões

Canais de comunicação com o Sistema de Gestão de Fornecedores



+55 1132 302 282

De Segunda a Sexta | das 09.00H às 18.00H O custo da chamada irá depender do seu operador



Converse connosco em tempo real através do nosso Chat disponível na plataforma GoSupply. Suporte em Inglês, Português e Espanhol





Envie-nos um e-mail através do seguinte endereço <u>mygosupply@gosupplyservices.com</u> Suporte em Inglês, Português e Espanhol



O Guia de Utilizador está disponível na plataforma GoSupply. Faça o download ou verifique a informação que precisa





Gostaríamos de sugerir a usar o nosso chat, pois é uma forma mais eficaz de o poder Contato & Suporte ajudar Chat ao vivo 1. Clique no ícone para 2. Complete a informação 3. Converse connosco !! abrir o chat Jorge Online v л х ✓ .¬ × Irá encontrar o ícone no canto Por favor, preencha o formulário inferior direito do ecrã abaixo para começar a conversar com o próximo agente X ADVANCED EDP ch disponível. * Nome da Empresa Nome da Empresa : GoSupply NIF NIF: X00000001 Nome da Pessoa de Contacto : Tom Nome da Pessoa de Contacto Hi Tom, how can we help you? 00 ú Ф 😳 Escreva aqui a sua mensagem **Iniciar Conversa** De 2^a a 6^a | das 09.00H às 18.00H Preencha a informação básica Inicie o seu chat (Hora local de Portugal) para conversar connosco

Fora do horário de expediente (de 2ª a 6ª feira, das 09.00H às 18.00H) também pode usar o Chat. As informações fornecidas por si irão ser enviadas para a equipa de suporte e serão respondidas dentro de 24H

19





SISTEMA DE GESTÃO DE FORNECEDORES