

# Desempeño Ambiental 2020

## Área Comercial EDP España

EDP Clientes, S.A.U.

Octubre 2021

## Introducción

El Sistema de Gestión Ambiental del área Comercial de EDP España (EDP Clientes, S.A.U.) abarca los aspectos ambientales generados por el personal en la sede de Plaza del Fresno en Oviedo (en adelante, el Edificio) y con la movilidad asociada a la actividad de comercialización de energía eléctrica, gas y servicios de valor añadido a clientes B2B.

En lo que respecta al Edificio, en el año 2017 EDP España lanza el Proyecto Agora con el objetivo disponer de una sede innovadora que impulse un entorno de trabajo más ágil, colaborativo, digital, y con especial atención al bienestar de las personas. Los principales factores de este proyecto tienen que ver con la flexibilidad, el bienestar, la productividad y la colaboración. La ejecución de este proyecto está orientada a la obtención del certificado LEED (siglas en inglés para Líder en Eficiencia Energética y Diseño Sostenible), un sistema de certificación para Edificios sostenibles, creado en Estados Unidos a finales de la década de los 80. Se trata de un conjunto de normas cuyo objetivo es el desarrollo de construcciones innovadoras y altamente eficientes, en el ámbito del consumo de agua, energía y uso de energías renovables, dando prioridad también a una construcción que aproveche adecuadamente los materiales y recursos.

Las obras se iniciaron en el segundo semestre de 2019 y finalizaron en el año 2020; durante las mismas se implantó una sistemática de vigilancia ambiental con resultados satisfactorios, siendo el principal aspecto ambiental la generación de residuos de construcción y demolición. Los datos ambientales del año 2020 continúan estando muy influenciados por el traslado de parte del personal a otros centros de trabajo debido a las obras y a la implantación del régimen de teletrabajo debido a la crisis sanitaria.

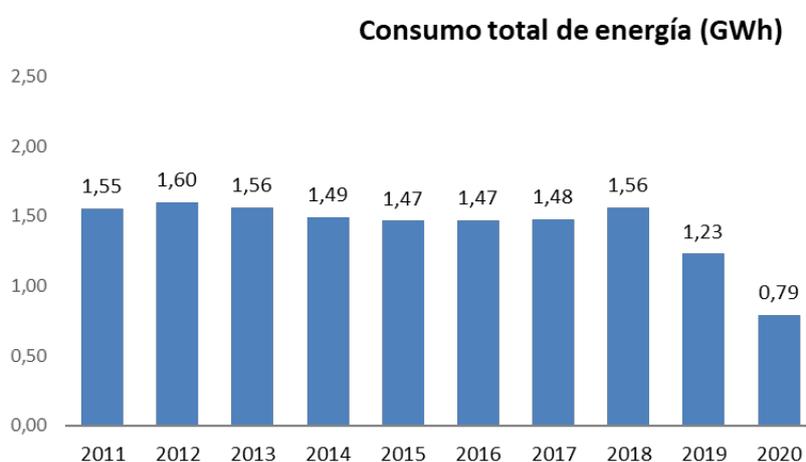
En lo que respecta a la movilidad de los empleados, se mantienen activas diversas iniciativas que permiten evolucionar hacia una movilidad sostenible: establecimiento de criterios de utilización de servicios de viaje en EDP España, priorizando la utilización de vehículos de flota o de car sharing, modernización de la flota de vehículos de empresa priorizando la adquisición de vehículos con energías alternativas, o instalación de puntos de recarga en el aparcamiento del Edificio.

A continuación se resumen los aspectos más relevantes del desempeño ambiental en 2020.

## Consumos de energía

La energía eléctrica es la única fuente de energía del Edificio. El control del consumo de energía, una vez finalizadas las obras del Edificio, se realiza de forma continua a través de un sistema centralizado de monitorización de medidas eléctricas que permite realizar un registro del consumo energético de los diferentes usos del edificio (climatización, iluminación, fuerza, etc.).

La evolución del consumo global de energía del Edificio a lo largo de los últimos 10 años muestra un descenso significativo en el año 2020 con respecto al promedio de los años anteriores, debido a la ausencia de personal en el Edificio durante las obras y a la situación de crisis sanitaria.

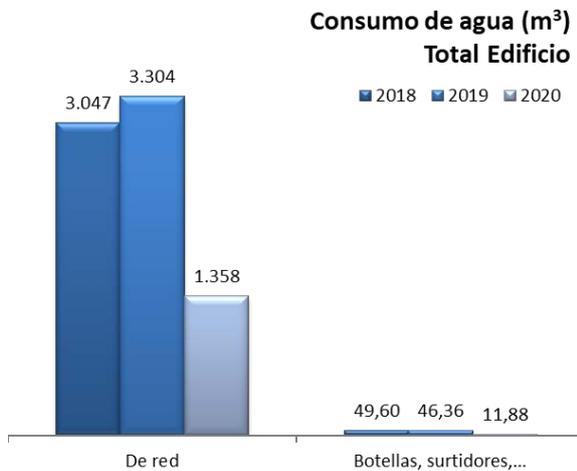


No obstante, una vez recuperada la normalidad se espera una importante reducción en el consumo energético por las mejoras implantadas: modificación del sistema de alumbrado a luminarias LED, sistemas de regulación de la luz natural y de control por ocupación, la modernización del sistema de climatización, pasando a la expansión directa, y la implantación de aerotermia para la generación de agua caliente sanitaria.

## Consumo de agua

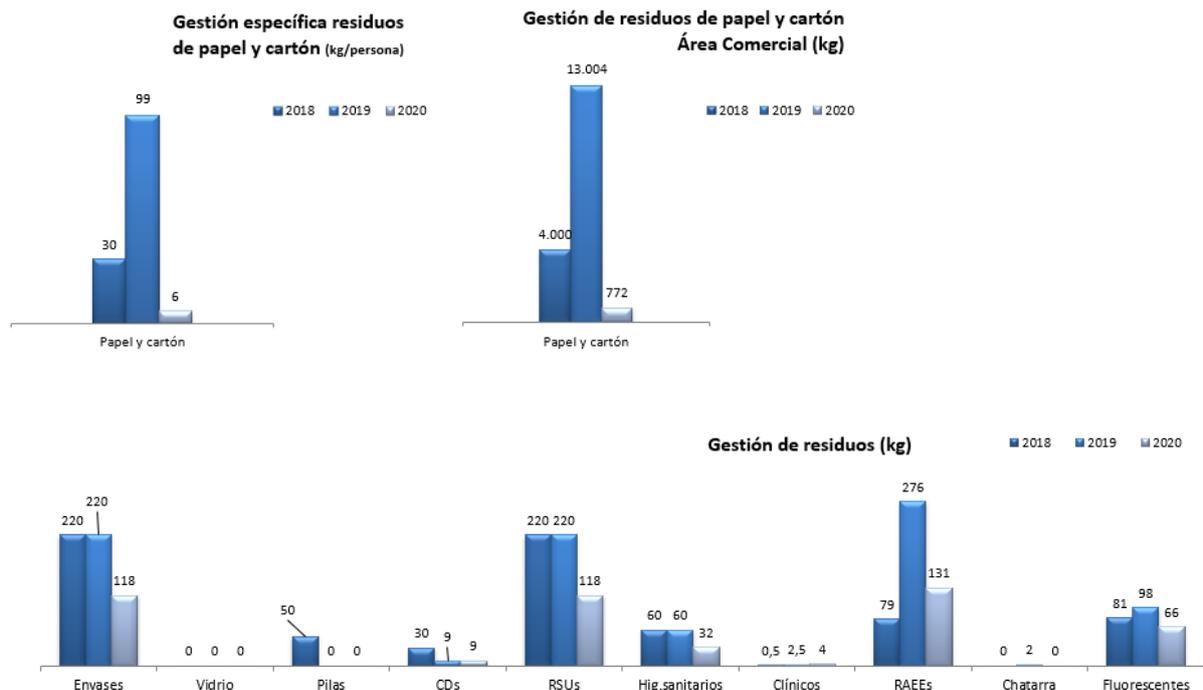
Los consumos de agua del Edificio proceden principalmente de la red pública. La reforma del Edificio permitirá evidenciar una importante mejora de este aspecto ambiental debido a las medidas de reducción de las descargas en los sanitarios y la instalación de reductores de flujo en los grifos y duchas.

Al igual que en el caso de la energía, los consumos del año están muy influenciados por la ausencia de personal en el Edificio debido a las obras y a la situación de crisis sanitaria.



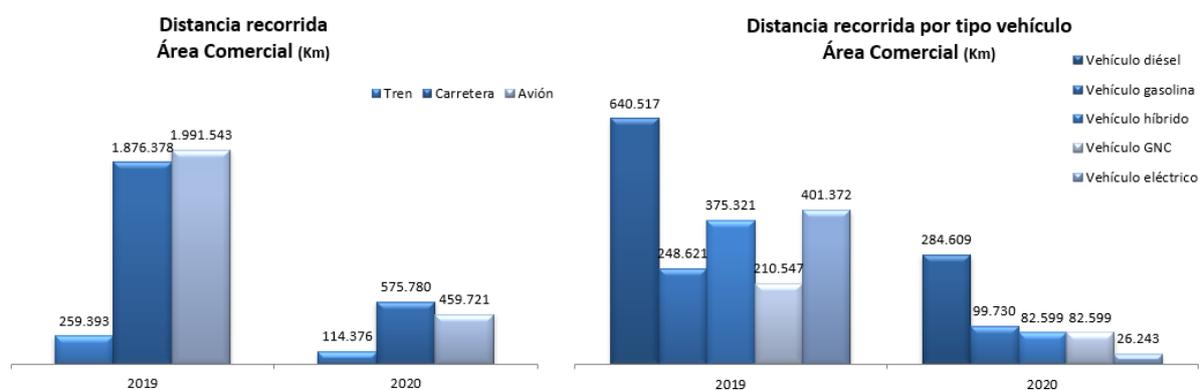
## Residuos

Los principales residuos generados durante la actividad del área Comercial en el Edificio son: papel y cartón, envases, pilas, fluorescentes, RAEEs (ordenadores y otro material informático), residuos sanitarios y residuos sólidos urbanos; de ellos, el 98% se valorizan, garantizando así el cumplimiento del principio de jerarquía de residuos.



## Movilidad

La movilidad del personal del área Comercial en 2020 se vio reducida debido principalmente a la situación de crisis sanitaria. El 27% de la distancia recorrida por el personal estuvo asociada a medios de transporte que utilizan energías alternativas a los combustibles fósiles. La emisión promedio de CO<sub>2</sub> del transporte por carretera fue de 150 g CO<sub>2</sub>/km recorrido, ratio que espera reducirse en los próximos años a medida que avance el grado de implantación de las iniciativas de mejora relacionadas con la movilidad antes mencionadas.



## Aspectos ambientales asociados a la obra del Edificio

La generación de residuos de construcción y demolición ha sido el aspecto ambiental más relevante de la obra del Edificio. Para su control se llevó a cabo un Plan de Gestión de Residuos de Construcción y Demolición, lo cual ha supuesto un porcentaje de reciclaje/reutilización del 73% de los residuos de construcción generados.

En cuanto a los materiales consumidos para la ejecución de las reformas (pavimentos, techos, aislamientos, pinturas...), se han tenido en cuenta criterios ambientales de selección, como las Declaraciones Ambientales de Producto, el Análisis de Ciclo de Vida, el contenido en material reciclado o la optimización del contenido de sustancias nocivas en el material.